



# **NOVA SIMAQ**


## **Relatório da satisfação dos novos estudantes**

**Ano letivo 2020/2021**

**Instituto de Higiene e Medicina Tropical**

## Índice

<b>1. Introdução.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Resultados.....</b>	<b>5</b>
2.1. Escolha do Curso .....	5
2.2. Satisfação com a integração no Curso .....	7
2.3. Satisfação face às expetativas .....	8
<b>3. Comentários dos novos estudantes .....</b>	<b>8</b>
<b>4. Conclusões .....</b>	<b>9</b>

	<b>RELATÓRIO</b>		
	<b>Relatório da satisfação dos novos estudantes</b>		
	<b>2020/2021</b>	<b>Data</b>	12-02-2021

## 1. Introdução

O questionário da percepção dos novos estudantes é enviado a partir da plataforma *SurveyMonkey*® e é preenchido durante o mês de dezembro, do ano letivo em que ingressaram. Os estudantes classificam cada questão, utilizando a escala 1-6 (1 sendo o mais baixo e 6 o mais elevado). Este foi o primeiro ano letivo (2020/2021) em que aplicou este questionário. As questões incluídas no mesmo estão expostas na tabela 1.

Tabela 1. Estrutura do questionário

Questionário da satisfação dos novos estudantes	
Q1	No momento em que se candidatou, este curso foi a sua primeira escolha?
Q2	Assinale o motivo (até 3 opções) que o levaram a optar por este curso.
Q3	Assinale o principal motivo que o levou a ponderar outra instituição em primeiro lugar.
Q4	Como teve conhecimento do curso que frequenta?
Q5	Indique o seu grau de satisfação com os seguintes aspetos relacionados com a sua integração no IHMT.
Q6	Considerando as suas expetativas iniciais, qual o seu grau de satisfação atual.

Dos 149 questionários enviados, 54 não foram abertos. Em relação às respostas obtiveram-se um total de 69, sendo que destas 5 foram parciais, como se pode observar pela figura 1.



Figura 1. Captação de imagem da plataforma *SurveyMonkey*® da subsecção “Visão Geral”, da secção “Coletar Respostas”.



  <b>INSTITUTO DE HIGIENE E MEDICINA TROPICAL</b> <small>DESDE 1962</small>	<b>RELATÓRIO</b>		
	<b>Relatório da satisfação dos novos estudantes</b>		
	<b>2020/2021</b>		<b>Data</b>

Tabela 2. Estrutura do questionário

<b>Cursos do IHMT</b>	<b>Nº de novos alunos inscritos</b>	<b>Nº de respostas</b>
MCB	13	8
MMM	23	13
MPM	21	7
MSPD	29	10
MST	23	13
DCB	7	4
DDTSG	13	6
DMT	2	0
DSI	18	8

NOTA: MCB - Mestrado em Ciências Biomédicas; MMM - Mestrado em Microbiologia Médica; MPM - Mestrado em Parasitologia Médica; MSPD - Mestrado em Saúde Pública e Desenvolvimento; MST - Mestrado em Saúde Tropical; DCB - Doutorado em Ciências Biomédicas; DDTSG - Doutorado em Doenças Tropicais e Saúde Global; DMT - Doutorado em Medicina Tropical; DSI - Doutorado em Saúde Internacional.

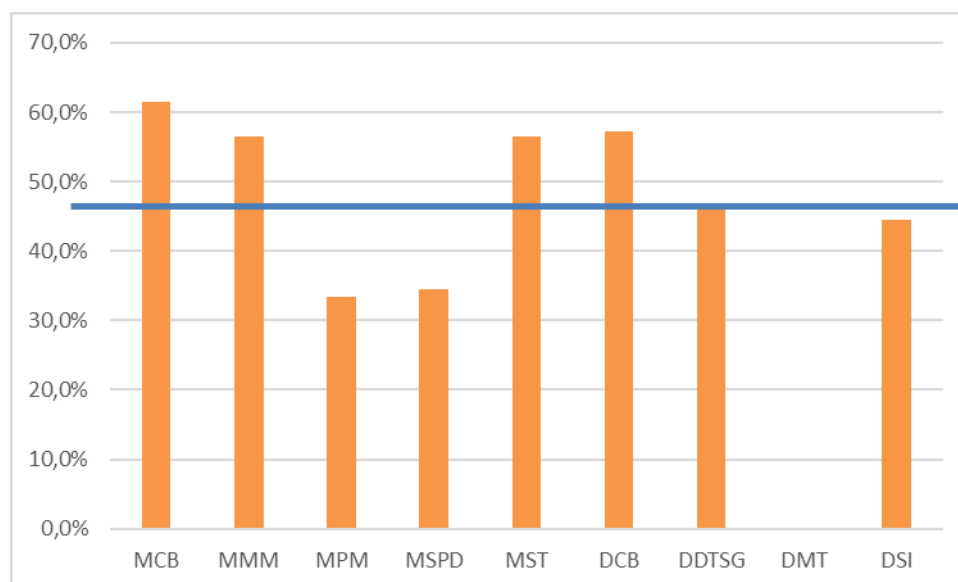



Figura 2. Taxa de resposta dos questionários aplicados aos novos estudantes.

O gráfico da figura 2 representa as taxas de resposta dadas por todos os Cursos. As taxas de resposta foram relativamente baixas e apenas quatro Cursos atingiram mais de 50% de respostas: o MCB, o MMM, o MST e o DCB. A taxa de resposta global foi de 46,3%, representada pela linha azul.

	<b>RELATÓRIO</b>		
	<b>Relatório da satisfação dos novos estudantes</b>		
	<b>2020/2021</b>	<b>Data</b>	12-02-2021

## 2. Resultados

### 2.1. Escolha do Curso

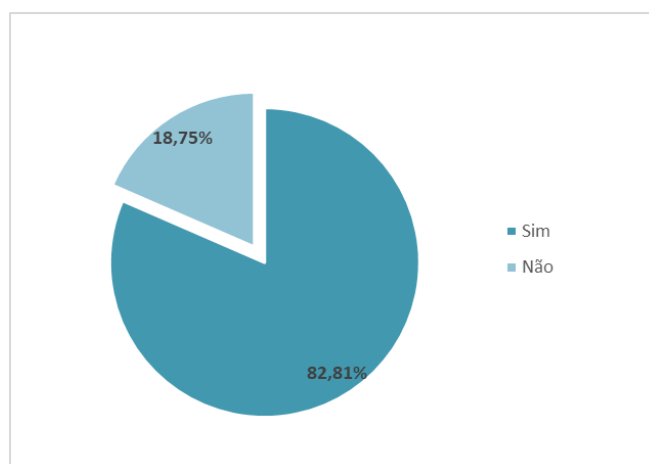


Figura 3. Percentagem de estudantes que escolheram o Curso, que frequentam atualmente, como primeira opção.

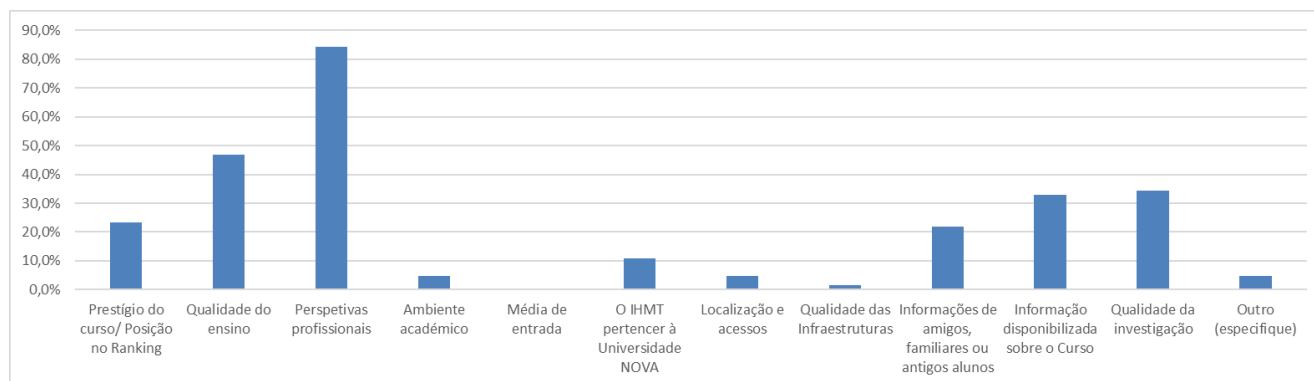



Figura 4. Motivos que levaram os estudantes a optarem pelo seu Curso, em primeira opção.

Dos estudantes que frequentam o Curso que escolheram em primeira opção assinalaram as “perspetivas profissionais” como o principal motivo da sua sua escolha e que se destacou de forma muito evidente de todos os outros (84,4%, 54/64), seguido pela qualidade do ensino (46,9%, 30/64).

	<b>RELATÓRIO</b>		
	<b>Relatório da satisfação dos novos estudantes</b>		
	<b>2020/2021</b>		<b>Data</b> 12-02-2021

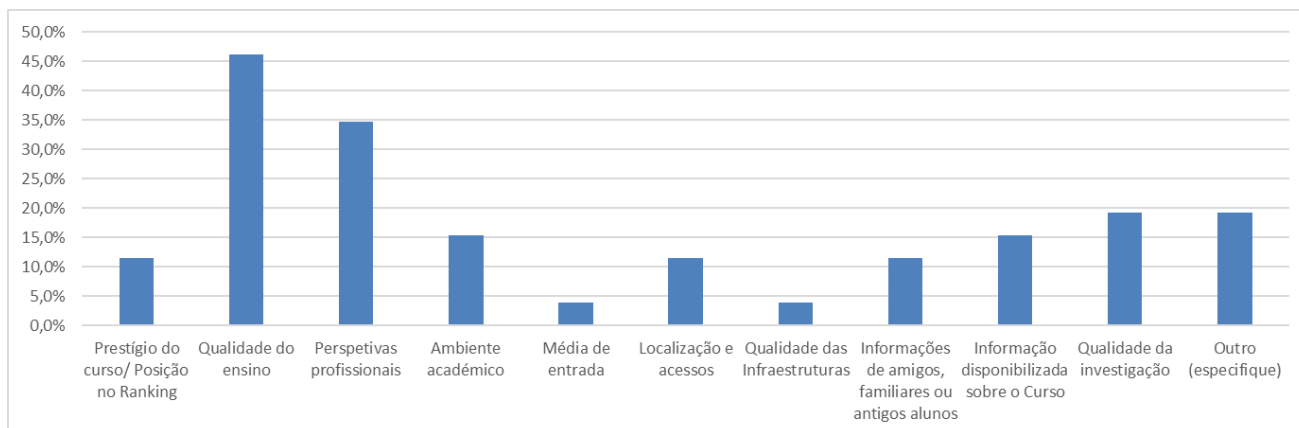


Figura 5. Motivos que levaram os estudantes ponderarem em outra instituição em primeiro lugar.

Dos 26 estudantes que responderam a esta questão, a maioria indica a qualidade do ensino (46,2%, 12/26), como o principal motivo para ter escolhido outra instituição de ensino em primeiro lugar, seguida pelas perspetivas profissionais (34,6%, 9/26) (figura 5).

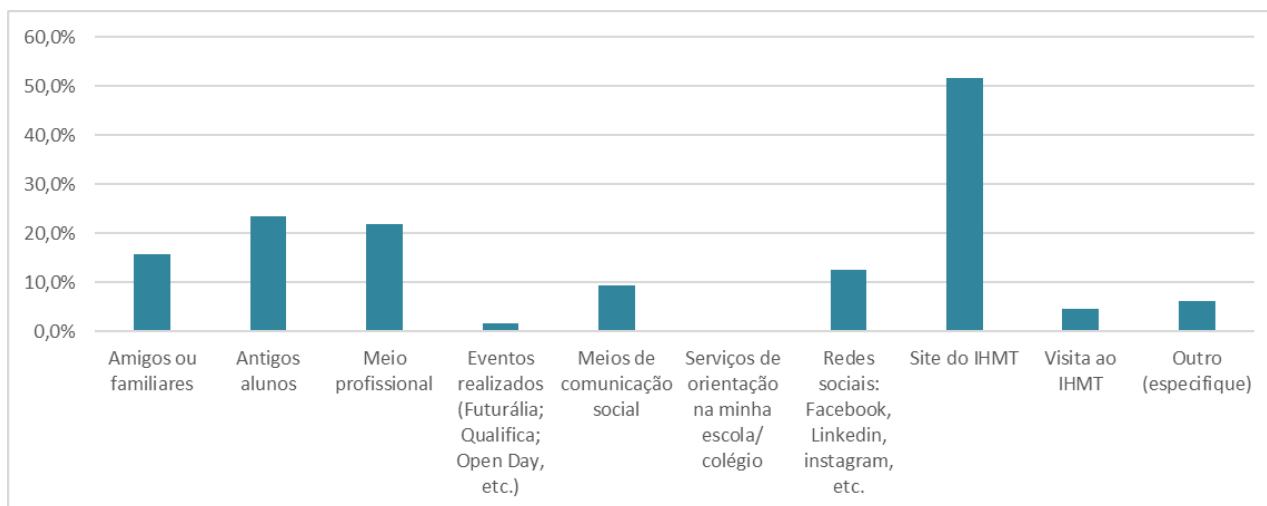




Figura 6. Meios através dos quais os estudantes tiveram conhecimento do Curso, que frequentam atualmente. Mais de metade dos estudantes inquiridos indicaram que o site do IHMT (51,7%, 33/64) foi o principal meio através do qual tiveram conhecimento do Curso que frequentam. O contacto com antigos alunos e o meio profissional, também demonstraram ser meios revelantes, com 23,4% (15/64) e 21,9% (14/64) dos estudantes a referenciá-los, respetivamente.

  INSTITUTO DE HIGIENE E MEDICINA TROPICAL DESDE 1962	<b>RELATÓRIO</b>		
	<b>Relatório da satisfação dos novos estudantes</b>		
	<b>2020/2021</b>		<b>Data</b> 12-02-2021

## 2.2. Satisfação com a integração no Curso

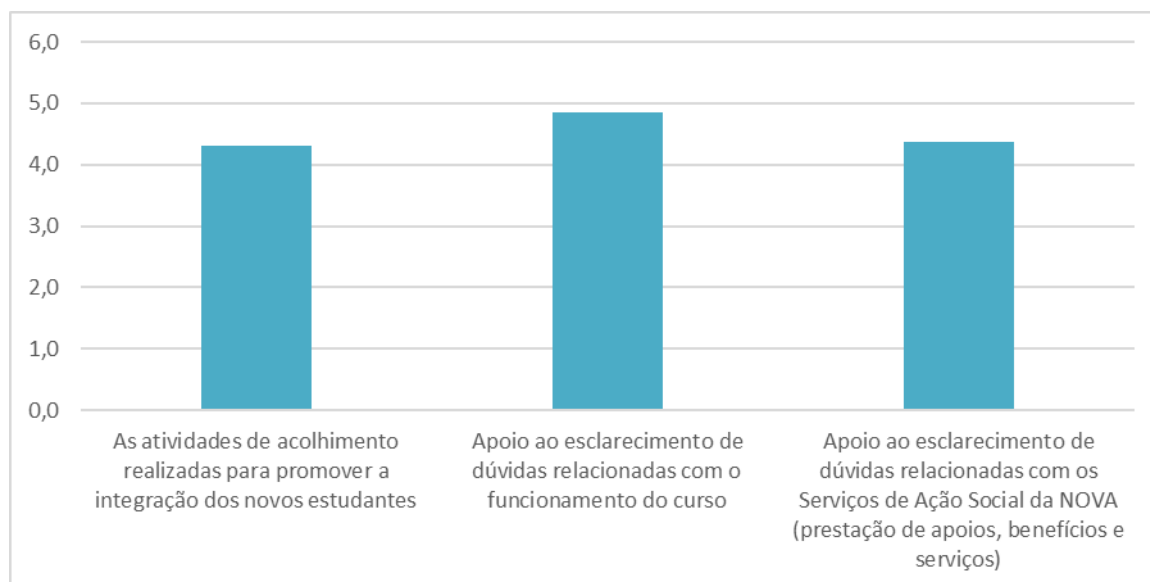



Figura 7. Grau de satisfação com a integração no Curso (escala de 1-6, sendo 1 – “Totalmente Insatisfeito” e 6 – “Totalmente Satisfeito”).

Em relação ao grau de satisfação com a integração no Curso foram avaliados os aspetos sobre: a) as atividades de acolhimento realizadas para promover a integração dos novos estudantes; b) Apoio ao esclarecimento de dúvidas relacionadas com o funcionamento do curso; c) Apoio ao esclarecimento de dúvidas relacionadas com os Serviços de Ação Social da NOVA (prestação de apoios, benefícios e serviços). Os novos estudantes mostraram-se relativamente satisfeitos com os três aspetos questionados. No entanto, o apoio ao esclarecimento de dúvidas relacionadas com o funcionamento do curso, foi o aspeto sobre o qual manifestaram maior satisfação (4,9).

	<b>RELATÓRIO</b>		
	<b>Relatório da satisfação dos novos estudantes</b>		
	<b>2020/2021</b>	<b>Data</b>	12-02-2021

### 2.3. Satisfação face às expetativas

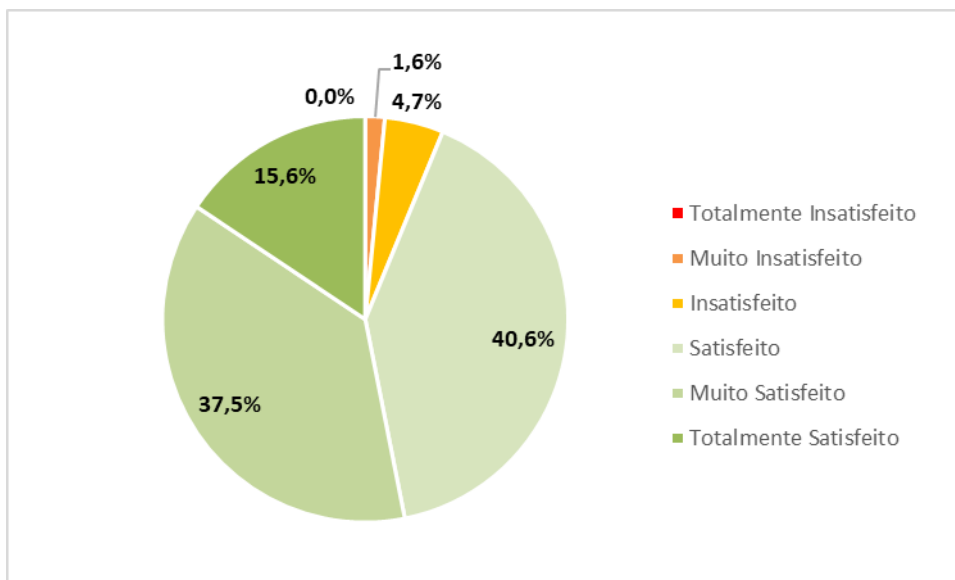




Figura 8. Grau de satisfação face às expetativas iniciais.

Considerando as expetativas iniciais, o grau de satisfação médio atual foi classificado em 4,6. O gráfico da figura 8, mostra em maior detalhe a distribuição na escala da satisfação. No seu conjunto, verifica-se que 93,8% (60/64) dos novos estudantes estava satisfeito. De salientar, que mais de 50% dos estudantes encontrava-se “Muito Satisfeito” ou “Totalmente Satisfeito” (53,1%, 34/64).

### 3. Comentários dos novos estudantes

Dos respondentes, 23 elaboraram comentários sobre os aspetos positivos, os menos bons e a melhorar. A natureza dos comentários foi bastante variada, abrangendo a sua perceção desde os a sua integração, às equipas docentes, aulas à distância, serviços académicos, etc,... Pelo menos dois estudantes queixaram-se da extensão das aulas, apesar de não ser o foco deste questionário. Outros dois alunos criticaram as atividades de acolhimento realizadas para promover a integração dos novos estudantes, sendo que um deles considerou não terem sequer sido realizadas. Alguns alunos comentaram dificuldades com a gestão do sistema Zoom. Por outro lado, muitos estudantes elogiaram a qualidade das aulas e disponibilidade dos docentes, que facilitaram o seu processo de integração, satisfazendo as suas expetativas.



  <b>INSTITUTO DE HIGIENE E MEDICINA TROPICAL</b> <small>DESDE 1962</small>	<b>RELATÓRIO</b>		
	<b>Relatório da satisfação dos novos estudantes</b>		
	<b>2020/2021</b>		<b>Data</b> 12-02-2021

#### 4. Conclusões

Com este questionário constata-se que a maioria dos alunos inscritos nos Cursos do IHMT, encontra-se inscrito na sua primeira opção e o motivo de escolha de um dos Cursos do IHMT prende-se sobretudo com as perspetivas profissionais, seguido da qualidade do ensino. Assim, sendo, será importante continuar a investir na qualidade do ensino, através da sua monitorização e implementação das propostas de melhoria que resultam dessa monitorização. Para além disso, sem dúvida que o site do IHMT é a porta de entrada para a maioria dos novos estudantes, pelo que se deve investir no mesmo.

Nos aspetos relacionados com a satisfação sobre a integração, verifica-se que estes ainda podem ser melhorados, nomeadamente no que se refere às atividades de acolhimento para promover a integração dos estudantes.

O balanço global no que respeita à satisfação em relação às perspetivas dos novos estudantes foi bastante satisfatório com quase todos os alunos satisfeitos, em algum grau.