



DESDE 1902
INSTITUTO DE HIGIENE E
MEDICINA TROPICAL
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA



RELATÓRIO 2020 | QUESTIONÁRIO SOBRE A
SATISFAÇÃO GLOBAL COM O IHMT

Índice

1. Apresentação do Questionário	2
2. Considerações Gerais	3
3. Resultados	4
3.1. Tempo despendido nas atividades definidas pelo Regulamento de Avaliação de Desempenho da NOVA.....	4
3.2. Desenvolvimento profissional.....	5
3.3. Departamento/Serviço.....	5
3.4. Infraestruturas	6
3.5. Serviços	7
3.6. Sistemas de Informação	7
3.7. Comunicação institucional	8
3.8. Ambiente.....	9
3.9. Grau de satisfação global	10
4. Comentários	11
4.1. Docentes e Investigadores	11
4.2. Não Docentes	12
4.3. Estudantes.....	12
5. Conclusões finais	13
6. Anexo I – análise do Relatório de 2019 pelo Conselho Pedagógico (CP)..... Erro! Marcador não definido.	

1. Apresentação do Questionário

Em relação ao questionário aplicado em 2019 foram feitos pequenos ajustes, de modo a que as questões fossem mais concordantes com a realidade do IHMT. Nesse sentido, as questões relativas ao grau de satisfação com os serviços de Aconselhamento Psicológico e Unidade de Formação, Estágios e Inserção Profissional, foram eliminados. Para além disso, acrescentou-se o Gabinete de Apoio a Projetos e o Gabinete de Comunicação e Marketing.

Foi pedido aos membros da comunidade académica do IHMT, utilizando a escala 1-6 (1 sendo o mais baixo e 6 o mais elevado), que respondessem às questões listadas na tabela 1.

Tabela 1. Estrutura do questionário sobre a satisfação global com a Unidade Orgânica.

QUEM RESPONDE	QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO GLOBAL COM A UNIDADE ORGÂNICA	
Toda a comunidade académica	Informação Geral	Seleção da categoria
Docentes de carreira, docentes convidados e investigadores	Horas de trabalho	Tempo dedicado a diferentes atividades
Docentes, investigadores e não docentes	Desenvolvimento profissional	Reconhecimento do trabalho
		Possibilidade de progressão
		Acesso a formação
		Autonomia
		Volume de trabalho
	Departamento/serviço	Liderança
		Organização
		Condições de trabalho
		Salas de aula
		Laboratórios
Infraestruturas	Espaços de estudo	
	Espaços de trabalho	
	Zonas de restauração	
	Rede wi-fi	
	<i>Campus</i> como um todo	
	Biblioteca	
	Apoio Técnico	
Toda a comunidade académica	Serviços	Infraestruturas Informáticas
		Planeamento e Gestão da Qualidade
		Recursos Financeiros
		Recursos Humanos
		Gabinete de apoio a projetos
	Sistemas de Informação	Serviços Académicos
		Gabinete de Comunicação e Marketing
		Sistema de Gestão Académica
		Plataforma <i>e-learning</i>
		<i>Website</i>
		Disponibilidade de <i>software</i>

	Outros portais e apps (<i>webmail</i> , redes sociais, etc.)
Comunicação institucional	Interna
	Externa
Ambiente	Atividades de âmbito pedagógico
	Atividades de âmbito científico
	Atividades sociais e culturais
	Cooperação entre colegas
	Interação com os restantes elementos da comunidade
	Integração na Comunidade Nova
Satisfação Global	

2. Considerações Gerais

Os dados do Questionário sobre a Satisfação Global com a Unidade Orgânica foram recolhidos através da plataforma *online* SurveyMonkey[®]. O questionário foi enviado, através desta plataforma, para toda a comunidade académica do Instituto de Higiene e Medicina Tropical (IHMT). A resposta ao questionário foi de carácter facultativo e os resultados totalmente anónimos.

Ao contrário, do questionário enviado no ano anterior, para o ano de 2020 foram elaborados 3 questionários independentes: um para os estudantes, um para os docentes e investigadores e um para o pessoal não-docente. Esta opção deveu-se à maior facilidade na interpretação dos dados obtidos através dos questionários.

O questionário esteve aberto entre 25 de janeiro e 28 de fevereiro de 2020. Para além disso, foram enviados lembretes semanais, ao longo do período em que o questionário esteve aberto.

O questionário foi enviado para 394 elementos da comunidade do IHMT, dos quais: 280 estudantes, 72 docentes/investigadores e 42 não docentes (tabela 2).

Tabela 2. Taxa de resposta para a diferentes categorias, por ano.

	2019			2020		
	Questionários enviados	Nº de respostas	Taxa de resposta	Questionários enviados	Nº de respostas	Taxa de resposta
Docentes e Investigadores	73	56	76,7%	72	58	80,6%
Docente de Carreira	-	23	31,5%	-	28	38,9%
Docente Convidado	-	6	8,2%	-	3	4,2%
Investigador	-	27	37,0%	-	27	37,5%
Não docentes	48	36	75,0%	42	24	57,1%

Estudantes	250	83	33,2%	280	95	33,9%
Total	371	175	47,2%	394	177	44,9%

3. Resultados

3.1. Tempo despendido nas atividades definidas pelo Regulamento de Avaliação de Desempenho da NOVA

Esta questão foi apenas dirigida para os docentes e investigadores e relacionava-se com o tempo despendido, nas atividades de docência, investigação científica, tarefas administrativas e extensão universitária estão descritas no gráfico da figura 1. Neste, se pode ver-se claramente, que as tarefas administrativas e a extensão universitária correspondem às atividades, cujo tempo estimado dedicado semanalmente é menor (entre 0 e 25%). Esta é uma tendência que se mantém desde o ano anterior (2019).

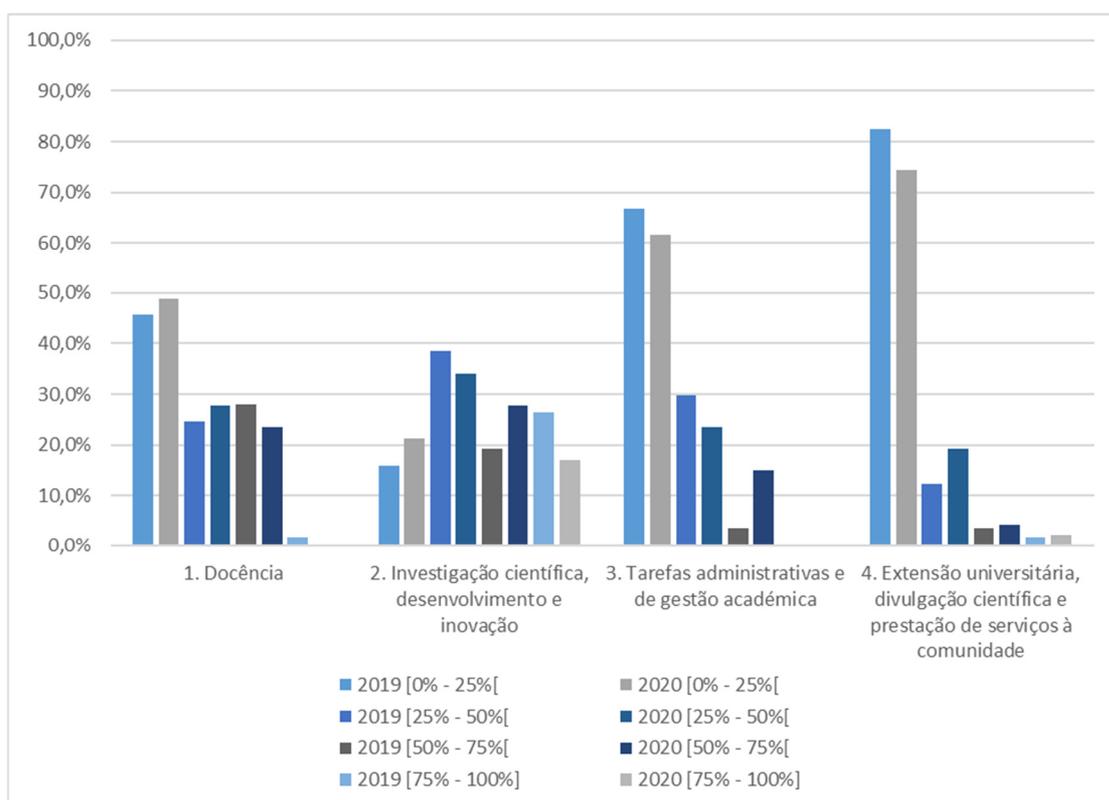


Figura 1. Tempo despendido nas atividades definidas pelo Regulamento de Avaliação de Desempenho da NOVA, por ano civil.

3.2. Desenvolvimento profissional

As questões relacionadas com o desenvolvimento profissional foram aplicadas aos Docentes/Investigadores e Não Docentes. Para a categoria dos Docentes/Investigadores verificou-se um aumento ligeiro do grau de satisfação, em comparação com 2019, para todas as questões, com exceção da questão referente ao volume de “trabalho a seu cargo”. Já para os Não Docentes apenas houve um aumento no grau de satisfação para as duas primeiras questões, com a questão sobre o “volume de trabalho a seu cargo” a apresentar o maior decréscimo (Figura 2).

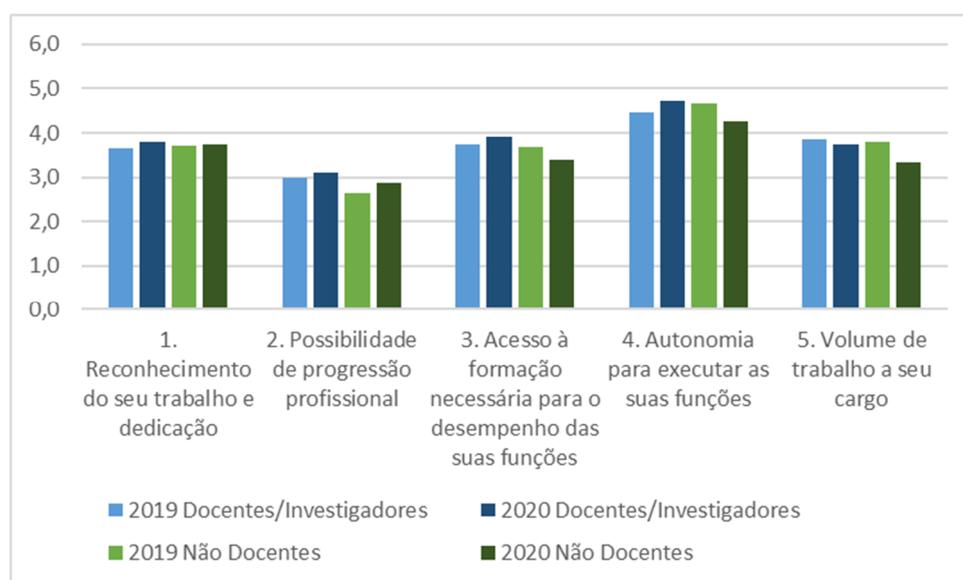


Figura 2. Gráfico representativo do grau de satisfação sobre as questões relacionadas com o desenvolvimento profissional, para a categoria dos Docentes/Investigadores e Não docentes, por ano civil.

3.3. Departamento/Serviço

Apesar dos valores do grau de satisfação para as questões relacionadas com os Departamentos/Serviços, terem sido muito semelhantes, para ambos os anos em análise, os Docentes /Investigadores sentem-se ligeiramente mais satisfeitos. Por outro lado, os Não Docentes apenas manifestaram um aumento do seu grau de satisfação no que se refere às “condições de trabalho, equipamentos e serviços necessários para desempenhar as suas funções” (Figura 3).

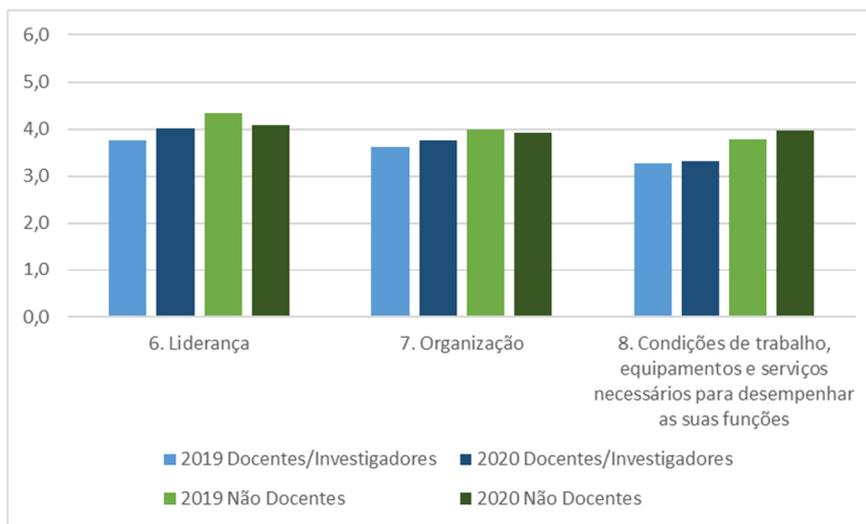


Figura 3. Gráfico representativo do grau de satisfação sobre as questões relacionadas com o departamento/serviço, para a categoria dos Docentes/Investigadores e Não docentes, por ano civil.

3.4. Infraestruturas

As questões sobre as infraestruturas do IHMT foram aplicadas a toda a comunidade académica (Docentes/Investigadores, Não Docentes e Estudantes).

Das 7 questões relacionadas com as infraestruturas, em 4 observou-se um aumento da satisfação para toda a comunidade académica. Assim, as “salas de aula”, “laboratórios”, “espaços de trabalho” e “zonas de restauração” foram aquelas com para as quais o grau de satisfação aumentou. De salientar, que o maior aumento, a nível da satisfação, verificou-se para a “zona de restauração”. Curiosamente, a satisfação com a rede wi-fi diminuiu consideravelmente para os Docentes/Investigadores (4,5 em 2019 para 3,8 em 2020), mas aumentou para os Estudantes (3,9 em 2019 para 4,4 em 2020) e manteve no caso dos Não Docentes (Figura 4).

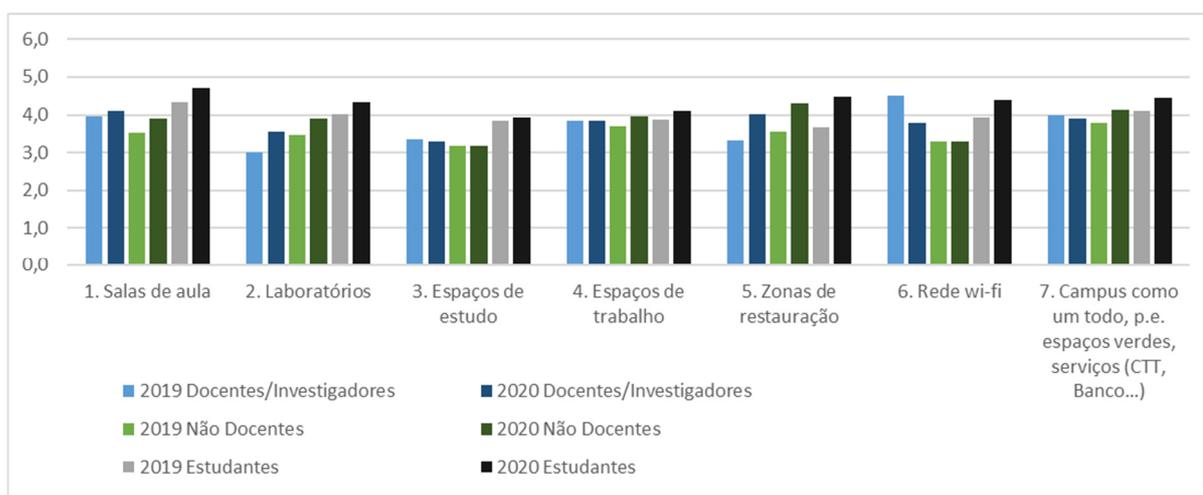


Figura 4. Gráfico representativo do grau de satisfação sobre as questões relacionadas com as infraestruturas, para toda a comunidade académica, por ano civil.

3.5. Serviços

A questão relativa aos Serviços do IHMT foi adaptada à realidade da Instituição, tal como referido anteriormente. Deste modo, as questões sobre os serviços de Aconselhamento Psicológico e Unidade de Formação, Estágios e Inserção Profissional, foram eliminados, por não existirem e acrescentaram-se os Gabinetes de Apoios a Projetos e Comunicação e Marketing.

Toda a comunidade académica do IHMT sente uma maior satisfação, em relação a 2019, para todos os serviços listados. A única exceção corresponde à categoria dos Docentes/Investigadores que manifestou uma diminuição do seu grau de satisfação relativamente às “Infraestruturas Informáticas”. De realçar, que o valor médio mais alto do grau de satisfação foi atribuído pelos Estudantes aos “Serviços Académicos” (grau de satisfação médio de 5,2), que será, muito provavelmente, o serviço mais importante de apoio aos Estudantes. Apesar do Gabinete de Apoio a Projetos e Comunicação e Marketing, não terem uma referência de comparação com 2019, foram ambos avaliados positivamente (Figura 5).

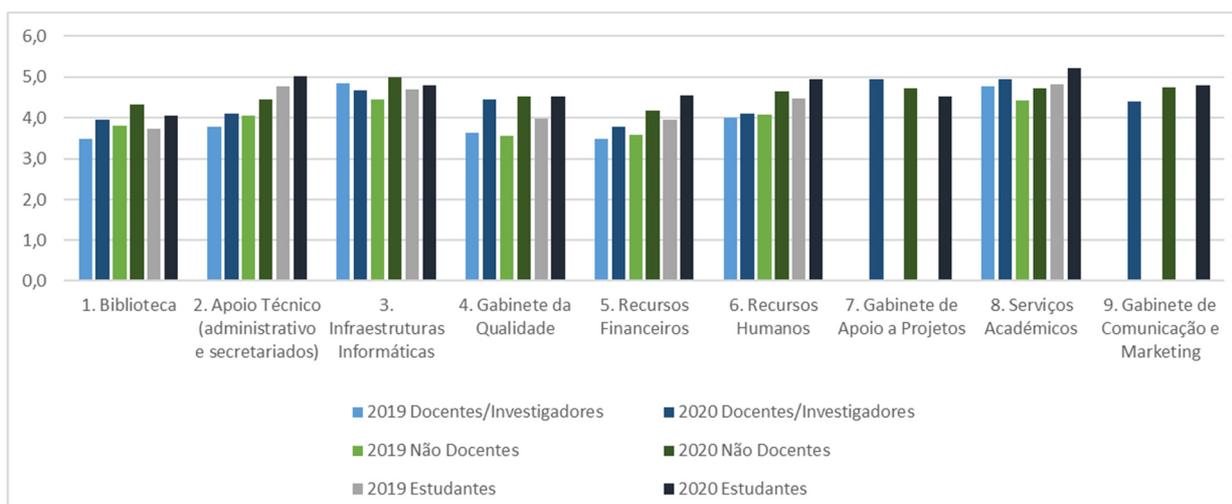


Figura 5. Gráfico representativo do grau de satisfação sobre as questões relacionadas com os Serviços, para toda a comunidade académica, por ano civil.

3.6. Sistemas de Informação

De um modo geral, os membros da comunidade académica do IHMT encontram-se mais satisfeitos com todas as componentes dos sistemas de informação, em relação a 2019. Apenas

os Docentes/Investigadores demonstraram estar ligeiramente menos satisfeitos com o *website*. Para além disso, o grau de satisfação expresso pelos Não Docentes e Estudantes foi mais evidente em comparação com o grau de satisfação dos Docentes/Investigadores que foi muito semelhante entre 2019 e 2020 (Figura 6).

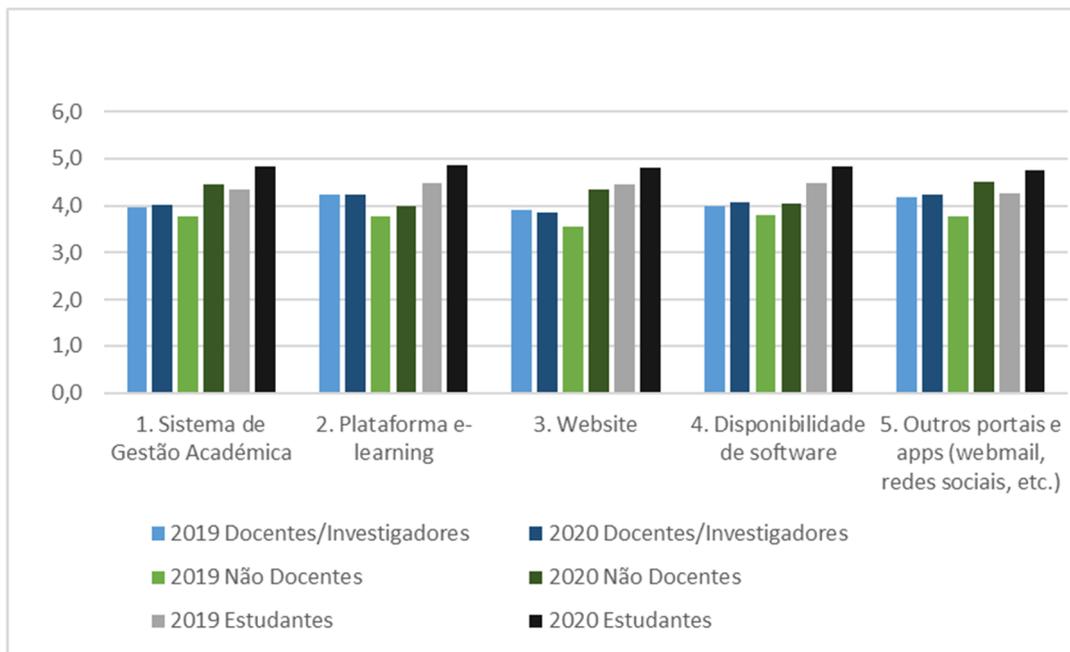


Figura 6. Gráfico representativo do grau de satisfação sobre as questões relacionadas com os Sistemas de Informação, para toda a comunidade académica, por ano civil.

3.7. Comunicação institucional

Como se pode observar na figura 7, o grau de satisfação sobre a comunicação institucional, interna e externa, aumentou para todas as categorias inquiridas, sendo os Estudantes os que se revelaram mais satisfeitos.

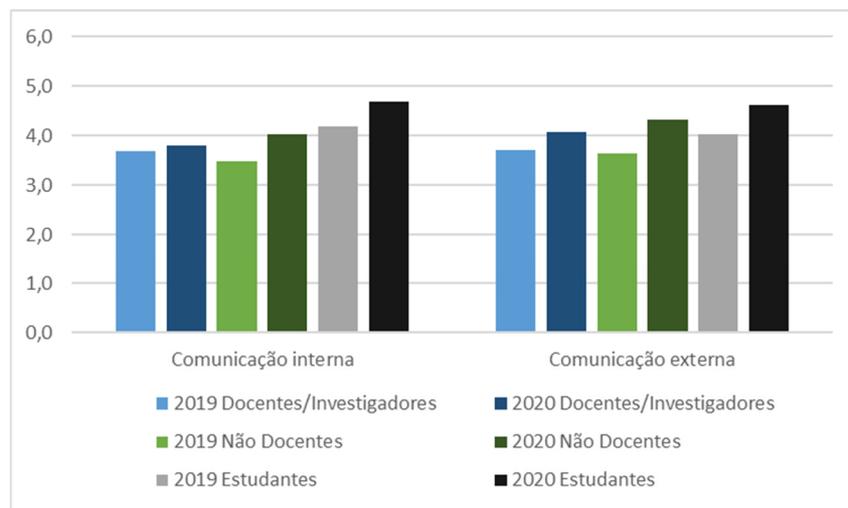


Figura 7. Gráfico representativo do grau de satisfação sobre as questões relacionadas com a comunicação institucional, para toda a comunidade académica, por ano civil.

3.8. Ambiente

Tal como nas seções anteriores, o feedback sobre as questões relativas ao ambiente no IHMT foi melhor do que o dado anteriormente, em 2019. Apenas as “atividades de âmbito científico” e “atividades sociais e culturais” tiveram uma avaliação inferior à dada em 2019, atribuída pelos Docentes/Investigadores. Apesar do grau de satisfação médio com a “integração na Comunidade Nova” ter aumentado, este parâmetro continua a ser o que apresenta a classificação mais baixa (figura 8).

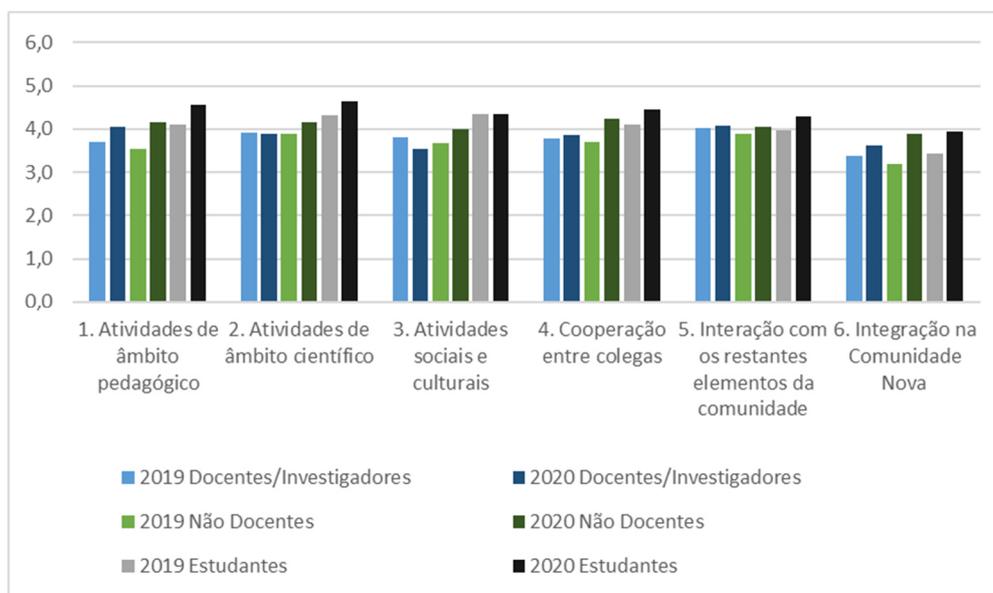


Figura 8. Gráfico representativo do grau de satisfação sobre as questões relacionadas com o Ambiente, para toda a comunidade académica, por ano civil.

3.9. Grau de satisfação global

O grau de satisfação global com o IHMT aumentou para todas as categorias, ainda que esse aumento tenha sido muito reduzido para os Não Docentes, como se pode observar pelo gráfico da figura 9. Analisando as respostas a esta questão, em maior detalhe, constata-se que houve uma diminuição do número de elementos que se sentem “Muito Insatisfeito” (7,3% em 2019, para 3,5% em 2020) e um aumento dos elementos que se sentem “Muito Satisfeito” (13,9% em 2019, para 21,0% em 2020) (figura 10).

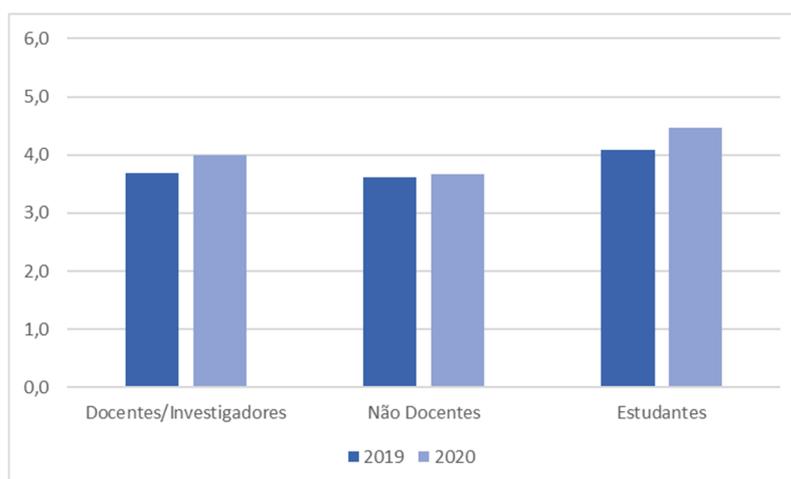


Figura 9. Gráfico representativo do grau de satisfação global com o IHMT, para toda a comunidade académica, por ano civil.

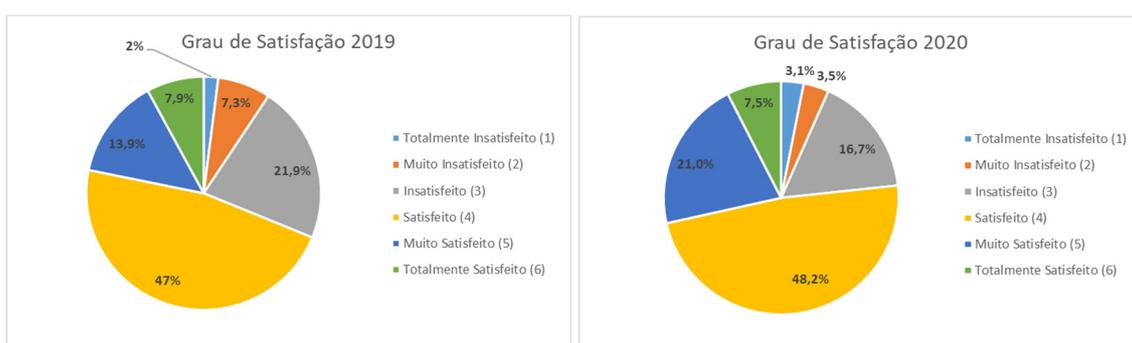


Figura 10. Gráficos representativos do grau de satisfação global, de acordo com a escala de satisfação aplicada.

4. Comentários

4.1. Docentes e Investigadores

1	Positivos: projecção exterior do IHMT, abordagem cuidadosa à pandemia, GHTM. A melhorar: comunicação interna, apoio efectivo a quem leciona (ferramentas, formação) e tenta executar projectos (secretariado, financeiro).
2	na
3	SATISFEITO.
4	Distribuição deficiente de espaços; não em função a produtividade, Gestão não em função do todo.
5	Aspetos a melhorar: - atividades de formação para docentes - progressão
6	Notável esforço coletivo da comunidade IHMT, NOVA em superar conjuntamente as dificuldades decorrentes da pandemia, a todos os níveis
7	Reforço do corpo docente, com vista ao seu rejuvenescimento e com formação qualificada em novas áreas emergentes de investigação científica (i.e. genómicas)
8	Exemplos de melhoria: O departamento de serviço de interesse comum que actualmente apresenta um péssimo desempenho: - Tomada de decisões sobre horários dos serviços sem consulta previa aos utilizadores p.e. horário sala de esterilização; - Serviço de lavandaria: batas são entregues para lavar e metade não é devolvida - Sala de lavagens e esterilização: material sujo, mal-acondicionado, danificado ou partido - Manutenção sistemas de refrigeração de sala de frio deficiente; - Manutenção dos equipamentos de ar condicionado dos gabinetes e laboratórios deficiente - Limpeza das instalações é mínima - Ausência de um departamento de manutenção que possa dar resposta a problemas do dia-a-dia como electricista, carpinteiro, canalizador, etc. - Espaços verdes pouco cuidados com excepção da fachada frontal
9	Apesar dos constrangimentos orçamentais, uma modernização de equipamentos/infraestruturas aliado a um aumento de quadros superiores com maior actividade científica certamente promoveria a excelência na investigação do IHMT e consequentemente atracção de estudantes. O ambiente no IHMT melhorou bastante.
10	Os serviços de apoio da Biblioteca são insuficientes e descoordenados. As salas de apoio ao estudo dos alunos são inadequadas para o efeito. Como aspeto positivo temos a resposta à pandemia e passagem dos conteúdos lectivos e de apoio à investigação para on-line. Tem funcionado muito bem.
11	poucos RH para o volume de atividades (inclui áreas de suporte e corpo docente/investigação)
12	Na minha opinião, numa altura de pandemia, não é a melhor fase para se fazer comentários sobre a nossa Instituição (de que tanto gostamos)

4.2. Não Docentes

1	Nada a acrescentar
2	Contratar mais pessoal não docente, com perspectiva de carreira. Promover ações de formação concertadas e de informação menos estruturadas com a participação dos docentes e investigadores do IHMT dentro das competências científicas da casa que servem e que tenham alcance social e relevante para o bom funcionamento da Instituição, destinadas aos diversos perfis funcionais do pessoal não docente.
3	Os espaços relativos à Biblioteca e Museu deveriam ser dignos de uma Instituição secular, pois todo o seu espólio é de extrema importância e, de momento, este encontra-se em espaços sem qualquer tipo de condições de conservação e salubridade. A sala de leitura da Biblioteca também não oferece as condições necessárias de conforto para os utilizadores internos e externos que vão consultar a documentação ou até mesmo para estudar para os seus exames.
4	Aspeto positivo: todos fazem parte do "puzzle" e são essenciais para alcançar os objetivos pretendidos. Aspeto a melhorar: as conversas de corredor, em vez de esclarecer diretamente as dúvidas com quem tem a resposta.
5	Maior atenção aos serviços e aos funcionários não docentes, pois nem só de docentes e investigadores o IHMT é constituído.

4.3. Estudantes

1	Nenhum relevante.
2	Quanto aspetos positivos ganamos novos conhecimentos e a experiências. Em quanto no aspeto negativo é que devido a situação em que estamos não conseguimos ter a oportunidade de estar em contacto com materiais e também precisamos de estágios pratica perante o nosso curso. Agradeço.
3	Acho que deveria haver uma maior promoção do Instituto na comunicação social, dado a qualidade dos seus professores e dos seus cursos. Dado o nicho de investigação e de cursos do IHMT, deveria ser importante haver uma maior divulgação do que aqui é realizado. Mesmo dentro do seio da Universidade Nova de Lisboa, o IHMT é visto como um primo afastado e tal não deveria ser: é perentório haver uma maior divulgação do IHMT e uma maior integração do IHMT na estrutura da NOVA. Acho que seria também uma mais valia a realização de cursos de curta duração nas áreas de estatística, infecciologia, genética, biologia molecular e nas mais diversas áreas médicas/saúde.
4	Um Instituto que forma os seus estudantes com excelência, com um ótimo conteúdo programático e excelentes professores. Deve melhorar no acompanhamento dos estudantes em fase de tese, os professores (tutores) têm pouco tempo e pouca disponibilidade. O que leva o prolongamento do tempo e assim a exigência de pagar mais mensalidades, levando assim muitos alunos a desistir da conclusão dos mestrados ficando somente pela pós graduação.
5	Satisfação com relação a prestação de serviços académicos como, a Divisão académica, professores, orientadores e informática.
6	Não dispomos de multibanco no recinto

7	Aspectos a melhorar: 1. A tutoria por parte dos docentes deve melhorar, penso que o acompanhamento aos estudantes podia ser melhor. Os tutores poderiam marcar encontros com os estudantes que estão a tutorar quer seja em grupo o individual- De tempos em tempos procurar saber do estudante o ponto de situação das teses. Entre outros aspectos.
8	Lockdown ou quase!!
9	As bibliotecas precisam de ser melhoradas, ou criadas areas onde os estudantes podem acomodar-se para estudar.
10	Orientadores devem, responder mensagens dos orientando na hora, porque complica trabalho de tese
11	Espero mais apoio por parte do instituto aos alunos mestrados, na execução das dissertações de modo a cumprirem o tempo do segundo ciclo mesmo em tempo de pandemia.
12	Sem comentários adicionais
13	A partir do momento em que os alunos vão desenvolver a componente prática das suas dissertações de mestrado não existe nenhum tipo de preocupação, acompanhamento ou interesse pelos mesmos. Pagamos propinas como se fosse um ano normal e não existe nenhum tipo de esclarecimento ou fornecimento de informação sobre como deve ser elaborada a tese e afins...temos de procurar no site e esperar que esteja tudo certo. A faculdade que irá no fim conferir o grau académico (IHMT) deixa o trabalho, rigor e qualidade completamente nas mãos de aluno e caso tenha sorte de ter um orientador que acompanhe. ...
14	Falta de comunicação entre alunos e procedimentos a seguir i.e . Quem contactar acerca do Conselho Cientifico, quais os documentos a submeter; Falta de alertas a abertura de concursos de Bolsas de Phd (FCT ou externas); No fundo, grande falha de comunicação para alunos externos - aceitam alunos a fazerem o trabalho fora do IHMT, mas estes alunos estão sujeitos a fazer tudo como alunos que se encontram a trabalhar no IHMT. No entanto, os alunos externos não são informados dos procedimentos, só ficam a saber por alunos internos
15	o contexto da pandemia dificulta a avaliação, no entanto, considero que tanto a produção científica e o ambiente de partilha de informação, assim como salas de estudo e bibliotecas, são aspetos que vejo como deficitários no IHMT
16	Implementação de conferências ou meetings semanais ou mensais para apresentação dos vários trabalhos de investigação realizados no instituto, para além dos já muito apresentados trabalhos da saúde pública.
17	melhorar mais
18	diversidade em aceitar alunos de origens diferentes com leguas diferentes é muito positivamente apreciada
19	No quesito orientação para mestrados tem muito a melhorar. Os orientadores não ajudam, não respondem e-mails, não estimulam a participação no âmbito científico.
20	melhorar a rede Wi-fi

5. Conclusões finais

O Conselho de Gestão do IHMT/NOVA analisou os resultados do questionário sobre a satisfação global da comunidade académica com a UO IHMT/NOVA (sobre o ano de 2020) e manifestou a sua satisfação pelo gradual aumento da taxa de resposta dos docentes e investigadores, embora a taxa de adesão ao

inquérito por parte dos alunos continue abaixo do ideal e ter havido menos adesão dos funcionários não docentes ao questionário em 2020. Um renovado e constante esforço de consciencialização de toda a comunidade IHMT/NOVA para com a importância do Sistema Interno de Monitorização e Avaliação da Qualidade da NOVA (SIMAQ-NOVA), do qual este inquérito é uma peça chave, será mantida e reforçada em 2021. Igualmente manifesta satisfação com a resposta construtiva do Conselho Pedagógico e Científico do IHMT/NOVA que responderam aos resultados do inquérito de 2019 com propostas de melhoria que foram incorporadas em 2020. Embora o ano de 2020 tenha sido um ano atípico para o funcionamento do IHMT/NOVA devido à pandemia de SARS-CoV-2/COVID-19 o grau de satisfação com o desenvolvimento profissional dos trabalhadores do IHMT/NOVA não foi afectado com a passagem para teletrabalho durante 2020, bem como o grau de satisfação com os serviços e as infraestruturas manteve-se, ou aumentou ligeiramente, dependendo do grupo profissional. De salientar a satisfação de todos com os serviços e infraestruturas de restauração e a insatisfação dos docentes e investigadores com a rede de wi-fi no edifício. Os serviços de apoio administrativo, divisão académica, informática, biblioteca, comunicação, financeira, apoio a projectos, qualidade e restantes serviços administrativos foram globalmente apreciados positivamente quer por funcionários quer pelos estudantes, num ano em que estes serviços tiveram de funcionar maioritariamente à distância. A biblioteca e as suas condições de espaço e funcionamento foram notadas negativamente. De notar igualmente, e a necessitar de medidas de melhoria em 2021 e anos seguintes, os recursos humanos associados aos serviços de apoio administrativo, de laboratório e das infraestruturas. Os alunos de 3º Ciclo manifestaram preocupações particulares sobre os anos de tese e acompanhamento dos trabalhos pelos orientadores que merecem análise detalhada pelo Conselho Pedagógico em 2021. De notar positivamente que a questão dos períodos demasiado longos entre a entrega dos seus manuscritos e a realização de provas de doutoramento, notado em 2019, foi objecto de propostas de melhoria do CP ao CC do IHMT/NOVA em 2020, sendo esta melhoria monitorizada em 2021.

Avaliação global da UO mantém-se positiva, sendo mais elevada no que diz respeito aos estudantes e menor em relação ao pessoal não docente.

O Conselho de Gestão do IHMT/NOVA agradece a participação de todos e reafirma a importância dos resultados obtidos para a estratégia de gestão da qualidade e do desenvolvimento do IHMT/NOVA.