



# **NOVA SIMAQ**


## **Relatório da satisfação dos novos estudantes**

**Ano letivo 2021/2022**

**Instituto de Higiene e Medicina Tropical**

## Índice

<b>1. Introdução.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Resultados.....</b>	<b>4</b>
2.1. Escolha do Curso .....	4
2.2. Satisfação com a integração no Curso .....	6
2.3. Satisfação face às expetativas .....	7
<b>3. Conclusões .....</b>	<b>7</b>

	<b>RELATÓRIO</b>		
	<b>Relatório da satisfação dos novos estudantes</b>		
	<b>2021/2022</b>		<b>Data</b> 13-01-2022

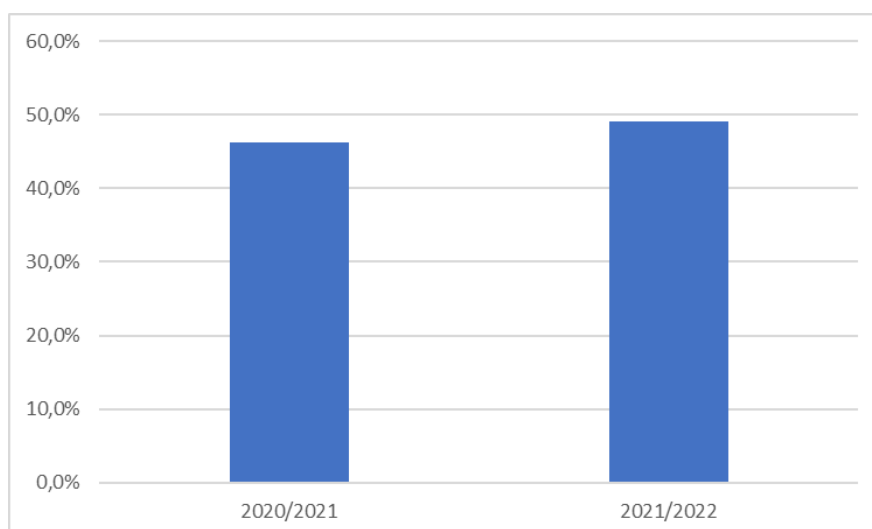
## 1. Introdução


O questionário da perceção dos novos estudantes é enviado a partir da plataforma *Comquest* e é preenchido durante o mês de dezembro, do ano letivo em que ingressaram. Os estudantes classificam cada questão, utilizando a escala 1-6 (1 sendo o mais baixo e 6 o mais elevado). Este foi o segundo ano letivo em que aplicou este questionário. As questões incluídas no mesmo estão descritas na tabela 1.

Tabela 1. Estrutura do questionário

Questionário da satisfação dos novos estudantes	
Q1	No momento em que se candidatou, este curso foi a sua primeira escolha?
Q2	Assinale o motivo (até 3 opções) que o levaram a optar por este curso.
Q3	Assinale o principal motivo que o levou a ponderar outra instituição em primeiro lugar.
Q4	Como teve conhecimento do curso que frequenta?
Q5	Indique o seu grau de satisfação com os seguintes aspetos relacionados com a sua integração no IHMT.
Q6	Considerando as suas expetativas iniciais, qual o seu grau de satisfação atual.

Dos 102 questionários enviados obtiveram-se um total de 50 respostas, o que corresponde a uma taxa de resposta de 49,0%, ligeiramente superior ao valor registado no ano letivo anterior (figura 1).

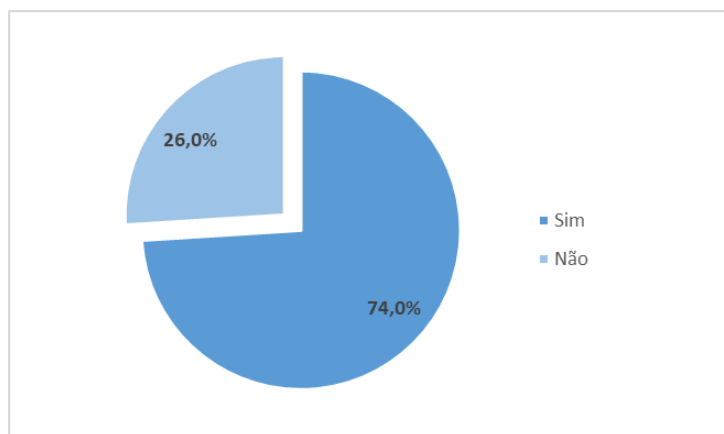


	<b>RELATÓRIO</b>		
	<b>Relatório da satisfação dos novos estudantes</b>		
	<b>2021/2022</b>	<b>Data</b>	13-01-2022

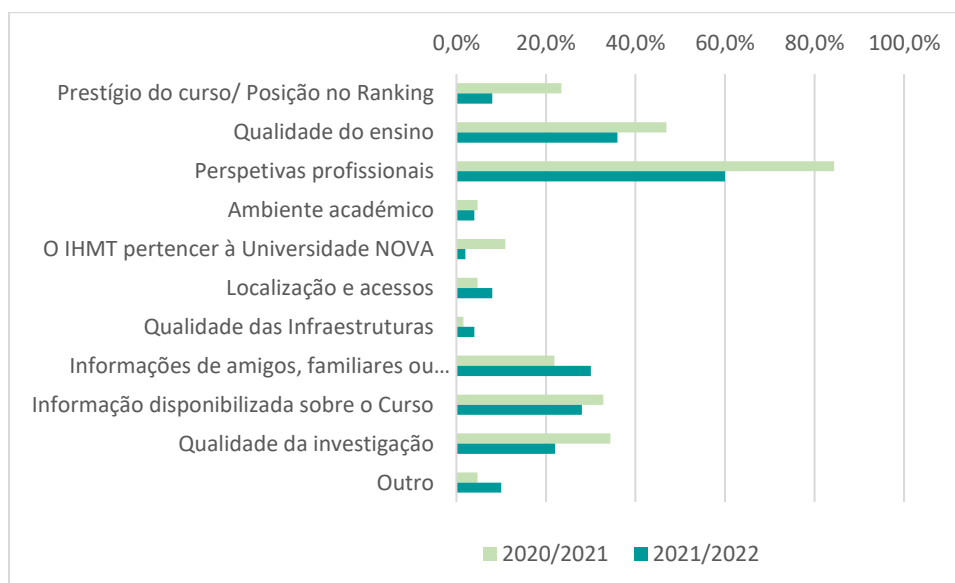
**Figura 1.** Taxa de resposta dos questionários aplicados aos novos estudantes.

## 2. Resultados

### 2.1. Escolha do Curso




**Figura 2.** Percentagem de estudantes que escolheram o Curso, que frequentam atualmente, como primeira opção.

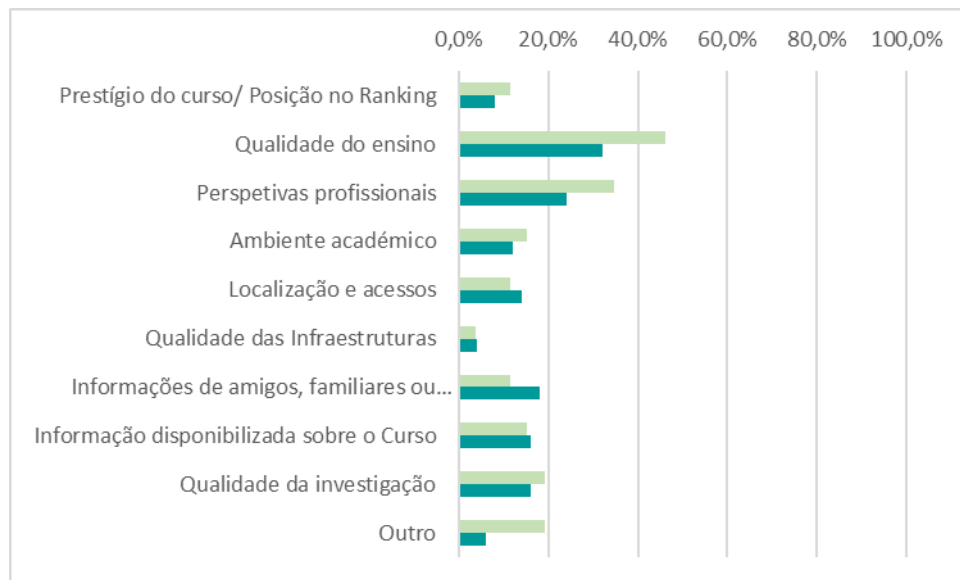


**Figura 3.** Motivos que levaram os estudantes a optarem pelo seu Curso, em primeira opção, em 2020/2022 e 2021/2022.

Em comparação com o ano letivo de 2020-2021, o número de estudantes que escolheram o IHMT como primeira opção diminuiu, de 82,8% para 74,0%. Contudo, os principais motivos que levaram os estudantes a optarem pelo seu Curso, em primeira opção, no presente ano letivo,


	<b>RELATÓRIO</b>		
	<b>Relatório da satisfação dos novos estudantes</b>		
	<b>2021/2022</b>	<b>Data</b>	13-01-2022

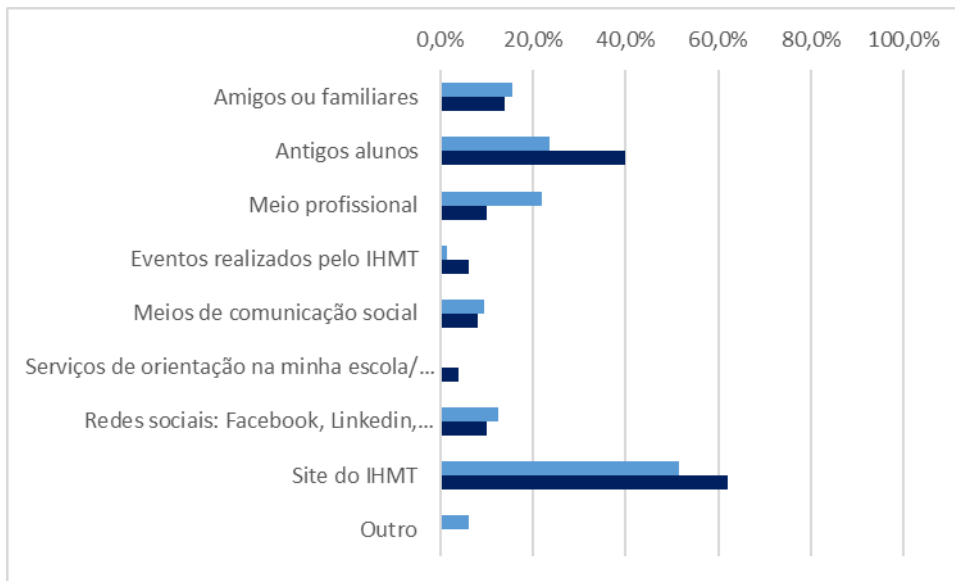
foram exatamente os principais motivos registados em 2020-2021: “Perspetivas profissionais”, seguidas da “Qualidade do ensino” (figura 3).



**Figura 4.** Motivos que levaram os estudantes a ponderarem outra instituição em primeiro lugar.

No presente ano letivo, a opinião dos estudantes sobre os motivos que os levaram a ponderar outra instituição em primeiro lugar foi mais variada. Contudo, a “Qualidade do ensino” e as “Perspetivas profissionais”, continuam a ser os motivos com maior peso. Curiosamente, são estes mesmos os motivos que levam os estudantes a escolherem o IHMT como primeira opção (figura 4).

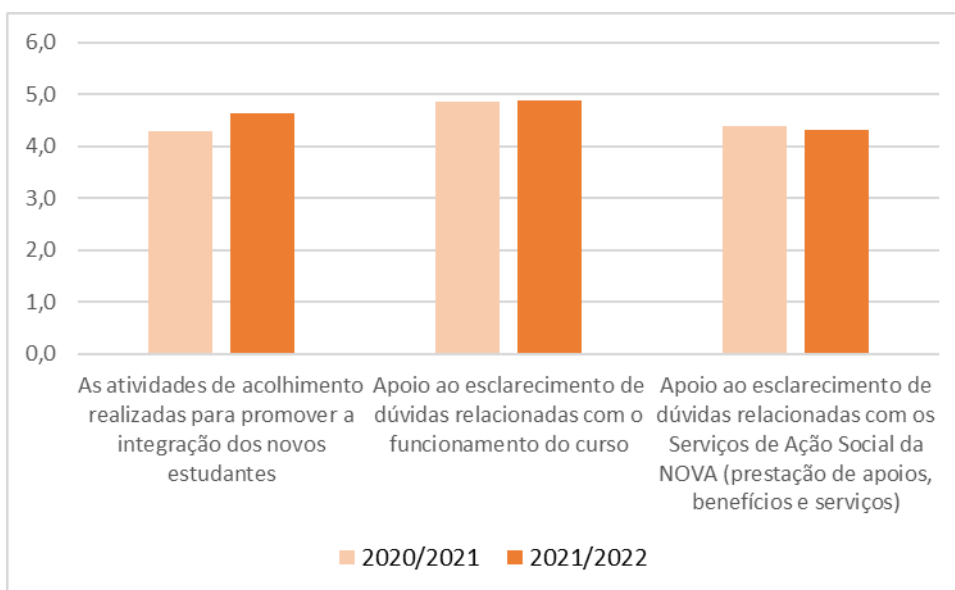
	<b>RELATÓRIO</b>		
	<b>Relatório da satisfação dos novos estudantes</b>		
	<b>2021/2022</b>	<b>Data</b>	13-01-2022



**Figura 5.** Meios através dos quais os estudantes tiveram conhecimento do Curso, que frequentam atualmente.


Tal como ocorreu no ano letivo anterior, o site do IHMT (62,0%, 31/50) foi o principal meio através do qual tiveram conhecimento do Curso que frequentam. O contacto com antigos alunos continua a ser um meio relevante, com 40,0% (20/50) dos estudantes a assinalarem esta opção (figura 5).

## 2.2. Satisfação com a integração no Curso



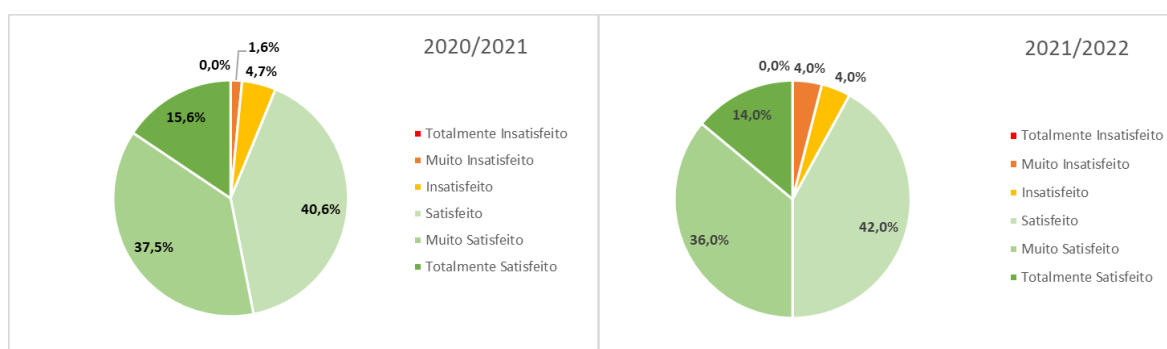
**Figura 6.** Grau de satisfação com a integração no Curso

(escala de 1-6, sendo 1 – “Totalmente Insatisfeito” e 6 – “Totalmente Satisfeito”).

	<b>RELATÓRIO</b>		
	<b>Relatório da satisfação dos novos estudantes</b>		
	<b>2021/2022</b>		<b>Data</b> 13-01-2022

Em relação ao grau de satisfação com a integração no Curso foram avaliados os aspetos sobre: a) as atividades de acolhimento realizadas para promover a integração dos novos estudantes; b) Apoio ao esclarecimento de dúvidas relacionadas com o funcionamento do curso; c) Apoio ao esclarecimento de dúvidas relacionadas com os Serviços de Ação Social da NOVA (prestação de apoios, benefícios e serviços). Os novos estudantes mostraram-se relativamente satisfeitos com os três aspetos questionados. No entanto, o apoio ao esclarecimento de dúvidas relacionadas com o funcionamento do curso, continua a ser o aspeto sobre o qual manifestaram maior satisfação. Para além disso, observou-se um ligeiro aumento da satisfação com as atividades de acolhimento (figura 6).

### 2.3. Satisfação face às expetativas





**Figura 7.** Grau de satisfação face às expetativas iniciais.

Considerando as expetativas iniciais, o grau de satisfação médio atual foi classificado em 4,5. O gráfico da figura 7, mostra em maior detalhe a distribuição na escala da satisfação. No seu conjunto, verifica-se que 92,0% (46/50) dos novos estudantes estava satisfeito. Os dados foram muito semelhantes aos do ano letivo anterior, apesar de haver um maior número de estudantes que não escolheu o IHMT como primeira opção. Este dado pode ser indicativo de que ainda que o IHMT não tenha sido a sua primeira opção, estes estudantes também se sentem satisfeitos.

## 3. Conclusões

Com este questionário constata-se que a maioria dos alunos inscritos nos Cursos do IHMT, encontra-se inscrito na sua primeira opção e o motivo de escolha de um dos Cursos do IHMT prende-se sobretudo com as perspetivas profissionais, seguido da qualidade do ensino. Considerando que estes dados foram iguais aos do ano passado, poderemos estar perante uma

  INSTITUTO DE HIGIENE E MEDICINA TROPICAL <small>DESDE 1962</small>	<b>RELATÓRIO</b>		
	<b>Relatório da satisfação dos novos estudantes</b>		
	<b>2021/2022</b>		<b>Data</b> 13-01-2022

tendência em que deveremos continuar a investir. A aplicação de instrumentos de monitorização da qualidade, como os questionários da perceção dos estudantes sobre o funcionamento das Unidades Curriculares é fundamental, para dar a conhecer aos docentes os pontos fortes e os pontos a melhorar das UC que coordenam. Para além disso, o site do IHMT é continua a ser a porta de entrada para a maioria dos novos estudantes.

No ano letivo anterior verificou-se que os aspetos relacionados com a satisfação sobre a integração, poderiam ser melhorados, nomeadamente no que se refere às atividades de acolhimento para promover a integração dos estudantes. Nesse sentido, neste ano letivo realizou-se uma sessão de boas-vindas aos estudantes, com informação pertinente. Para além disso, foram realizadas formações sobre o acesso e gestão das suas contas do netp@ e Moodle, esclarecimentos sobre o Regulamento de Avaliação de Conhecimentos e legislação aplicável (estatuto de trabalhador-estudante, tempo parcial, propinas, etc...). Todas estas atividades contribuíram seguramente para o aumento da satisfação verificado neste parâmetro.