



DESDE 1902
INSTITUTO DE HIGIENE E
MEDICINA TROPICAL
UNIVERSIDADE NOVA DE LISBOA



RELATÓRIO 2021 | QUESTIONÁRIO SOBRE A
SATISFAÇÃO GLOBAL COM O IHMT

Índice

1. Apresentação do Questionário	2
2. Considerações Gerais	3
3. Resultados	4
3.1. Tempo despendido nas atividades definidas pelo Regulamento de Avaliação de Desempenho da NOVA.....	4
3.2. Desenvolvimento profissional.....	5
3.3. Departamento/Serviço	5
3.4. Infraestruturas.....	6
3.5. Serviços	7
3.6. Sistemas de Informação.....	8
3.7. Comunicação institucional	8
3.8. Ambiente.....	9
3.9. Grau de satisfação global.....	10
4. Comentários	11
4.1. Docentes e Investigadores	11
4.2. Não Docentes	11
4.3. Estudantes.....	12
5. Conclusões finais	13

1. Apresentação do Questionário

A estrutura do questionário não sofreu alterações, comparativamente com a aplicada em 2020.

Foi pedido aos membros da comunidade académica do IHMT, utilizando a escala 1-6 (1 sendo o mais baixo e 6 o mais elevado), que respondessem às questões listadas na tabela 1.

Tabela 1. Estrutura do questionário sobre a satisfação global com a Unidade Orgânica.

QUEM RESPONDE	QUESTIONÁRIO DE SATISFAÇÃO GLOBAL COM A UNIDADE ORGÂNICA	
Toda a comunidade académica	Informação Geral	Seleção da categoria
Docentes de carreira, docentes convidados e investigadores	Horas de trabalho	Tempo dedicado a diferentes atividades
Docentes, investigadores e não docentes	Desenvolvimento profissional	Reconhecimento do trabalho
		Possibilidade de progressão
		Acesso a formação
		Autonomia
		Volume de trabalho
	Departamento/serviço	Liderança
		Organização
		Condições de trabalho
		Salas de aula
		Laboratórios
Toda a comunidade académica	Infraestruturas	Espaços de estudo
		Espaços de trabalho
		Zonas de restauração
		Rede wi-fi
		<i>Campus</i> como um todo
	Serviços	Biblioteca
		Apoio Técnico
		Infraestruturas Informáticas
		Planeamento e Gestão da Qualidade
		Recursos Financeiros
Recursos Humanos		
Gabinete de apoio a projetos		
Serviços Académicos		
Gabinete de Comunicação e Marketing		
Sistemas de Informação		Sistema de Gestão Académica
	Plataforma <i>e-learning</i>	
	<i>Website</i>	
	Disponibilidade de <i>software</i>	
	Outros portais e apps (<i>webmail</i> , redes sociais, etc.)	
Comunicação institucional	Interna	
	Externa	
Ambiente	Atividades de âmbito pedagógico	

	Atividades de âmbito científico
	Atividades sociais e culturais
	Cooperação entre colegas
	Interação com os restantes elementos da comunidade
	Integração na Comunidade Nova
Satisfação Global	

2. Considerações Gerais

Os dados do Questionário sobre a Satisfação Global com a Unidade Orgânica foram recolhidos através da plataforma *Comquest*[®] (Digitalis). O questionário foi enviado, através desta plataforma, para toda a comunidade académica do Instituto de Higiene e Medicina Tropical (IHMT). A resposta ao questionário foi de carácter facultativo e os resultados totalmente anónimos.

O questionário esteve aberto entre 10 de janeiro e 7 de fevereiro de 2021. Para além disso, foram enviados lembretes, ao longo do período em que o questionário esteve aberto.

O questionário foi enviado para 436 elementos da comunidade do IHMT, dos quais: 312 estudantes, 75 docentes/investigadores e 49 não docentes (tabela 2).

Tabela 2. Taxa de resposta para a diferentes categorias, por ano.

	2019			2020			2021		
	Questionários enviados	Nº de respostas	Taxa de resposta	Questionários enviados	Nº de respostas	Taxa de resposta	Questionários enviados	Nº de respostas	Taxa de resposta
Docentes e Investigadores	73	56	76,7%	72	58	80,6%	75	56	74,7%
Docente de Carreira	-	23	31,5%	-	28	38,9%	-	23	30,7%
Docente Convidado	-	6	8,2%	-	3	4,2%	-	6	8,0%
Investigador	-	27	37,0%	-	27	37,5%	-	27	36,0%
Não docentes	48	36	75,0%	42	24	57,1%	49	27	55,1%
Estudantes	250	83	33,2%	280	95	33,9%	312	66	21,2%
Total	371	175	47,2%	394	177	44,9%	436	149	34,2%

3. Resultados

3.1. Tempo despendido nas atividades definidas pelo Regulamento de Avaliação de Desempenho da NOVA

Esta questão foi apenas dirigida para os docentes e investigadores e relacionava-se com o tempo despendido, nas atividades de docência, investigação científica, tarefas administrativas e extensão universitária estão descritas no gráfico da figura 1. Neste, pode ver-se claramente, que as tarefas administrativas e a extensão universitária correspondem às atividades, cujo tempo estimado dedicado semanalmente é menor (entre 0 e 25%), o que se tem mantido desde os anos anteriores. A percentagem de maior tempo (entre 75% e 100%) continua a ser dedicada à investigação científica, desenvolvimento e inovação.

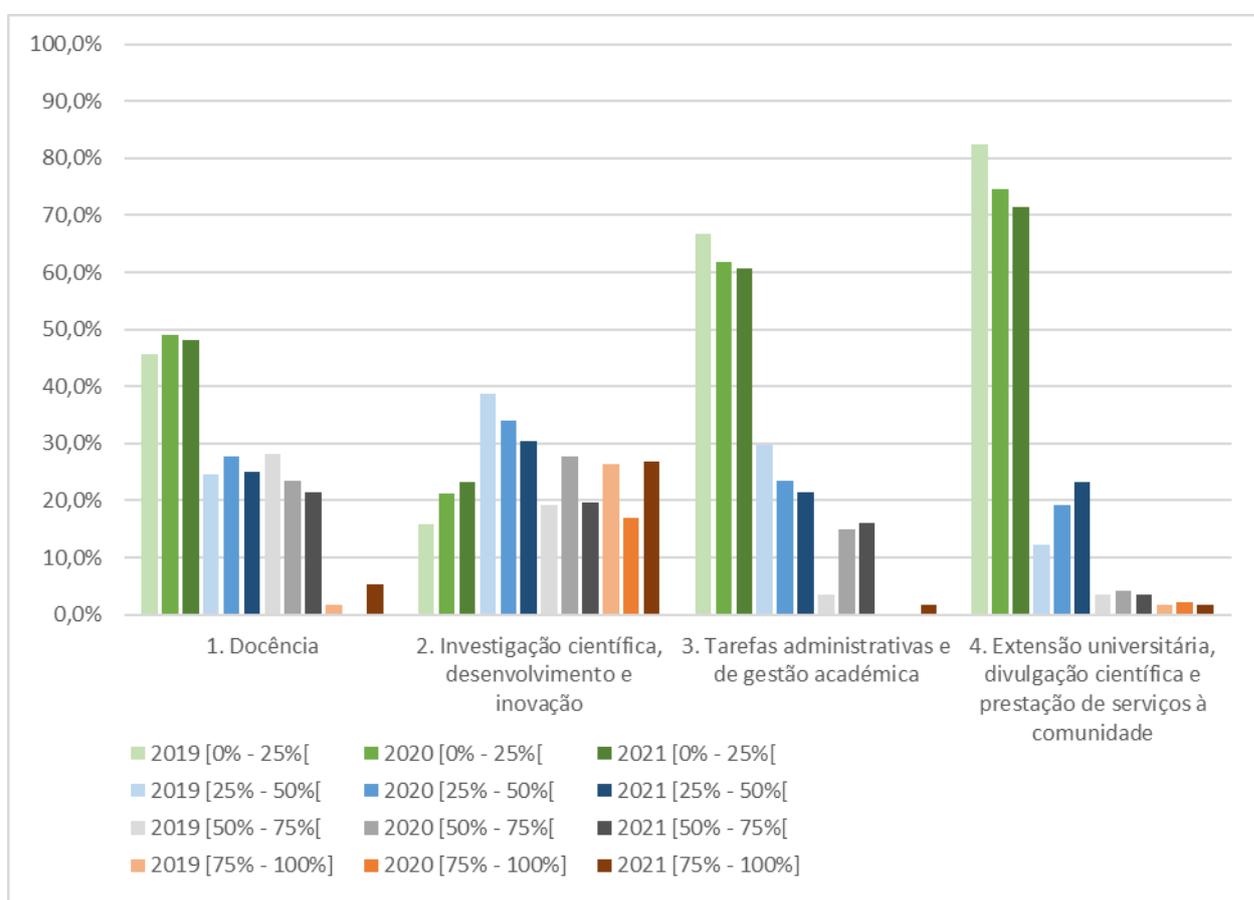


Figura 1. Tempo despendido nas atividades definidas pelo Regulamento de Avaliação de Desempenho da NOVA, por ano civil.

3.2. Desenvolvimento profissional

As questões relacionadas com o desenvolvimento profissional foram aplicadas aos Docentes/Investigadores e Não Docentes. De um modo geral, os Não Docentes revelaram estar mais satisfeitos sob todos os aspetos, relativamente ao ano anterior e a “autonomia para executar as suas funções”, continua a ser o parâmetro que gera mais satisfação neste grupo. Já no caso dos Docentes/Investigadores, os resultados de satisfação com o desempenho profissional foram inferiores aos registados nos anos anteriores, com exceção do aspeto relativo ao “reconhecimento do seu trabalho e dedicação” que tem aumentado ligeiramente e o aspeto do “volume de trabalho a ser cargo” a diminuir, de forma muito gradual. À semelhança do verificado para a “autonomia para executar as suas funções” também é o parâmetro que gera maior grau de satisfação para os Docentes/Investigadores (Figura 2).

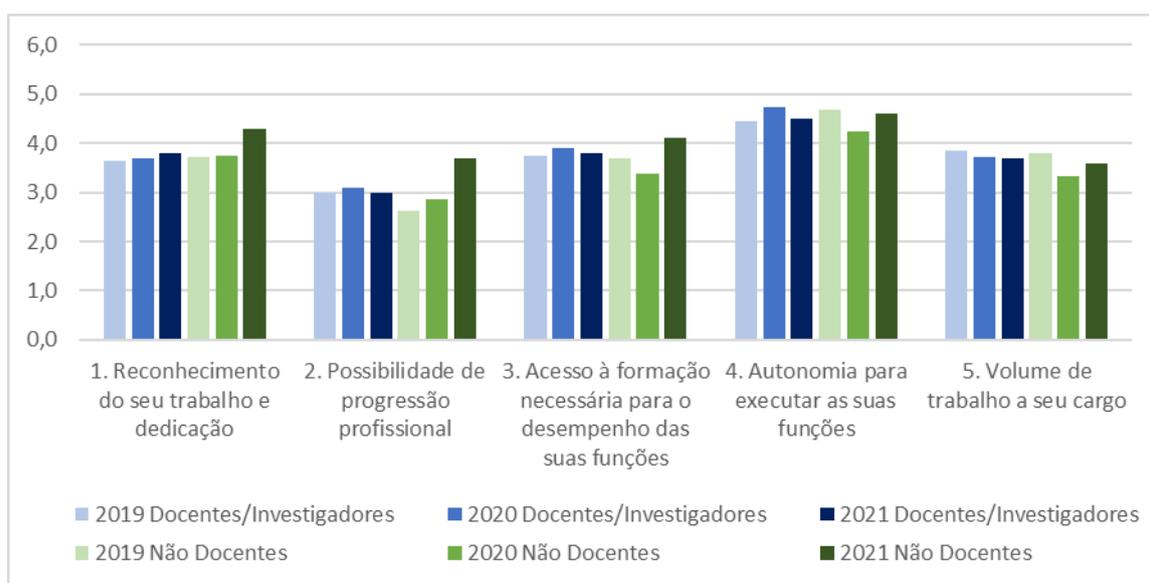


Figura 2. Gráfico representativo do grau de satisfação sobre as questões relacionadas com o desenvolvimento profissional, para a categoria dos Docentes/Investigadores e Não docentes, por ano civil.

3.3. Departamento/Serviço

Ao contrário do aumento de satisfação verificado entre 2019 e 2020, em 2021 os Docentes/Investigadores sentem-se ligeiramente menos satisfeitos para as questões relacionadas com os Departamentos/Serviços, em relação aos resultados obtidos em 2020. Por outro lado, os Não Docentes manifestaram um aumento do seu grau de satisfação no que se refere à “liderança” e “organização” e uma diminuição da satisfação no que concerne às “condições de trabalho,

equipamentos e serviços necessários para desempenhar as suas funções”. Este último parâmetro é o que tem gerado menor satisfação para ambos os grupos, em todos os anos analisados (Figura 3).

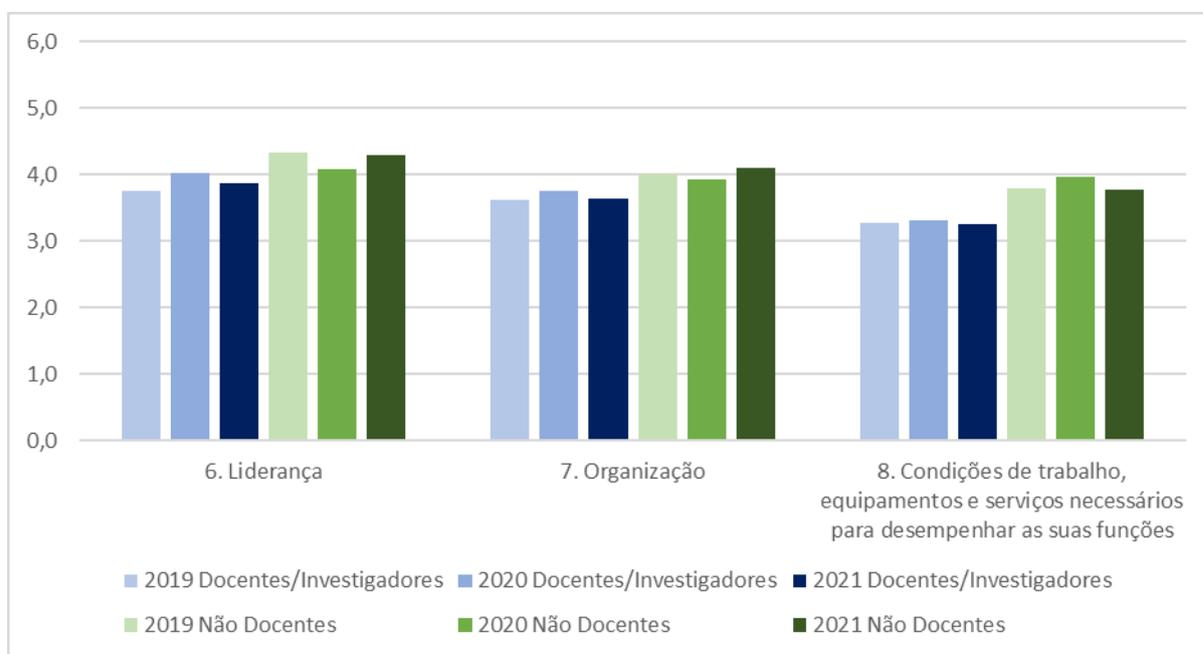


Figura 3. Gráfico representativo do grau de satisfação sobre as questões relacionadas com o departamento/serviço, para a categoria dos Docentes/Investigadores e Não docentes, por ano civil.

3.4. Infraestruturas

As questões sobre as infraestruturas do IHMT foram aplicadas a toda a comunidade académica (Docentes/Investigadores, Não Docentes e Estudantes).

Das 7 questões relacionadas com as infraestruturas, os “espaços de estudo” foi a única infraestrutura cuja satisfação de todos os elementos da comunidade académica aumentou ao longo dos três anos em análise. De forma consistente, os Estudantes representam a categoria com os resultados de satisfação mais elevados para todas as questões sobre as infraestruturas ao longo destes três anos. De realçar ainda, que a satisfação com a rede *wi-fi* continua a diminuir consideravelmente para os Docentes/Investigadores (4,5 em 2019; 3,8 em 2020; 3,4 em 2021), (Figura 4).

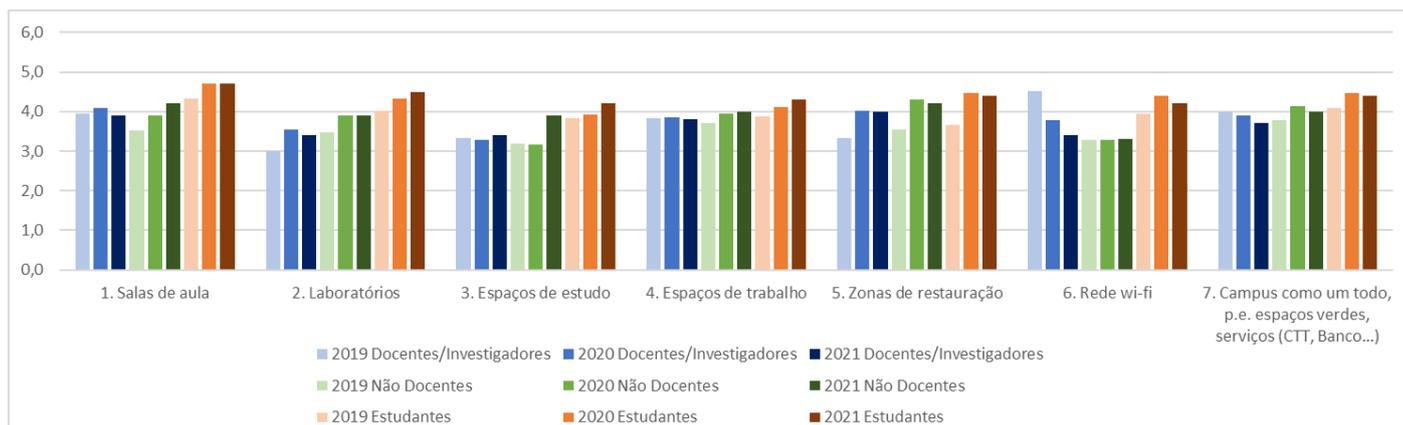


Figura 4. Gráfico representativo do grau de satisfação sobre as questões relacionadas com as infraestruturas, para toda a comunidade académica, por ano civil.

3.5. Serviços

O grau de satisfação para com os serviços foi muito variado, sendo que a “Biblioteca”, foi o único serviço em que se verificou um aumento consistente do grau de satisfação, desde 2019, para todas as categorias que compõem a comunidade académica. Globalmente, os “Serviços Académicos” e as “Infraestruturas Informáticas” são os serviços em que o grau de satisfação é maior (Figura 5).

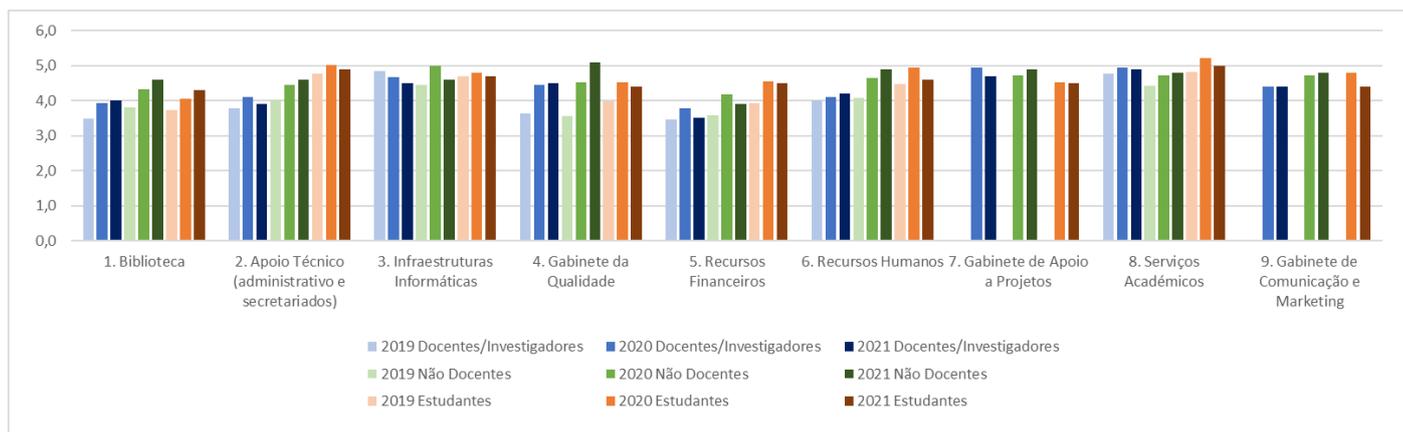


Figura 5. Gráfico representativo do grau de satisfação sobre as questões relacionadas com os Serviços, para toda a comunidade académica, por ano civil.

3.6. Sistemas de Informação

O grupo dos estudantes sente-se menos satisfeitos com todas as componentes dos sistemas de informação, em relação a 2020, mas ainda assim mais satisfeitos do que em 2019. Por outro lado, os Não Docentes encontram-se mais satisfeitos com todos os componentes dos sistemas de informação, com exceção do “Website”, onde se verificou um ligeiro decréscimo da satisfação e com os “outros portais e apps”, onde a sua satisfação se manteve (Figura 6).

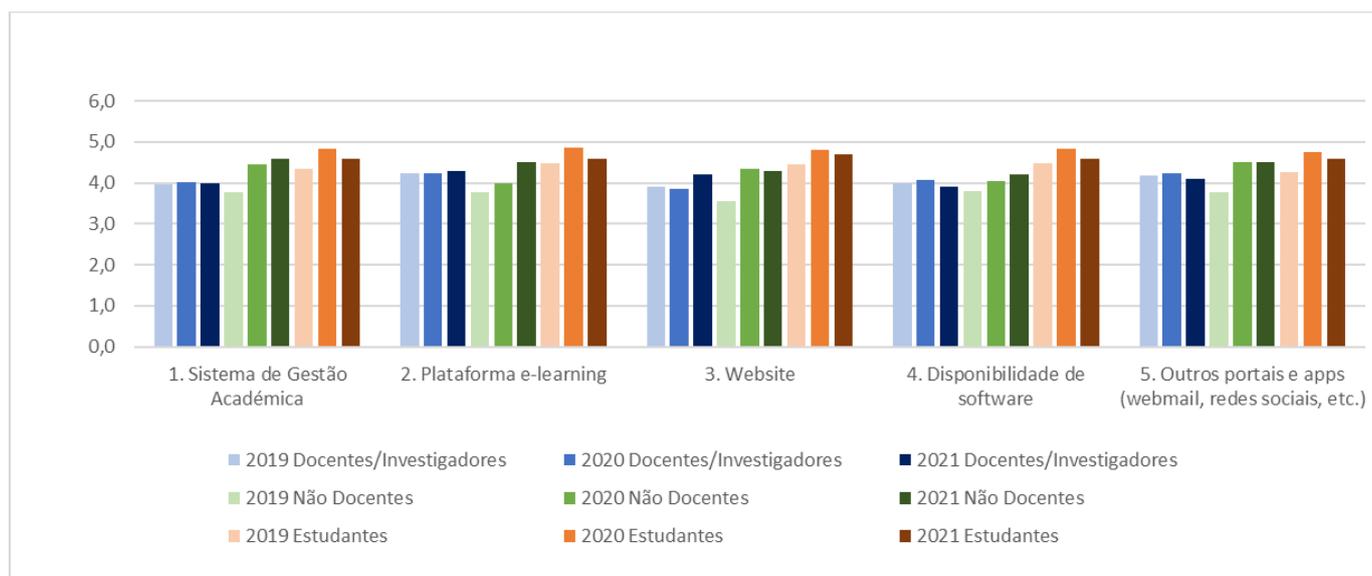


Figura 6. Gráfico representativo do grau de satisfação sobre as questões relacionadas com os Sistemas de Informação, para toda a comunidade académica, por ano civil.

3.7. Comunicação institucional

Como se pode observar na figura 7, o grau de satisfação sobre a comunicação institucional, interna e externa, continua a aumentar para todas as categorias inquiridas (apenas os Docentes/Investigadores mantiveram o seu grau de satisfação relativamente à Comunicação Externa entre 2020 e 2021). Os Estudantes continuam a ser a categoria que revela maior satisfação.

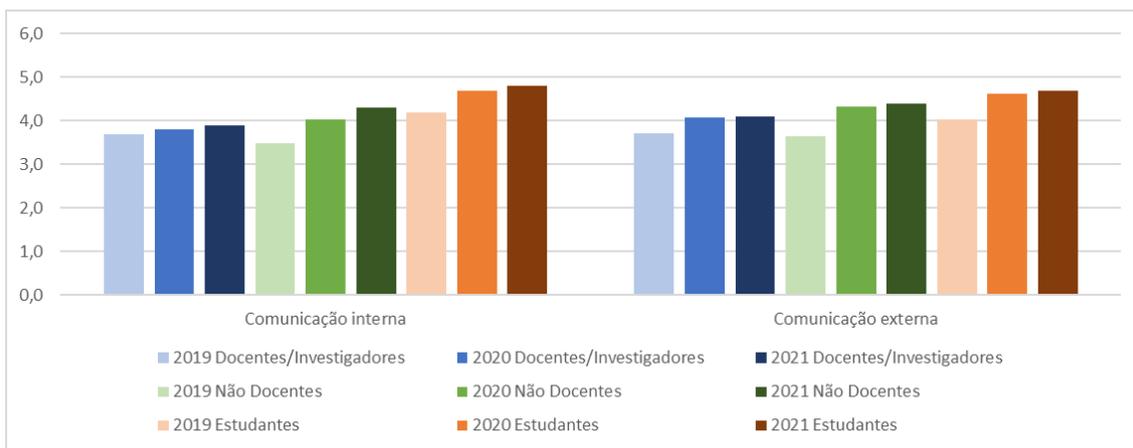


Figura 7. Gráfico representativo do grau de satisfação sobre as questões relacionadas com a comunicação institucional, para toda a comunidade académica, por ano civil.

3.8. Ambiente

A satisfação dos Não Docentes e Estudantes continua a aumentar para as questões relacionadas com o Ambiente do IHMT. No caso dos Não docentes apenas as “atividades sociais e culturais mantiveram o mesmo nível de satisfação registado em 2020. Contrariamente, os Docentes revelaram-se menos satisfeitos ou igualmente satisfeitos comparativamente com 2019 e 2020 (exceção para as “atividades de âmbito pedagógico” que não diminuiu em relação a 2019) (figura 8).

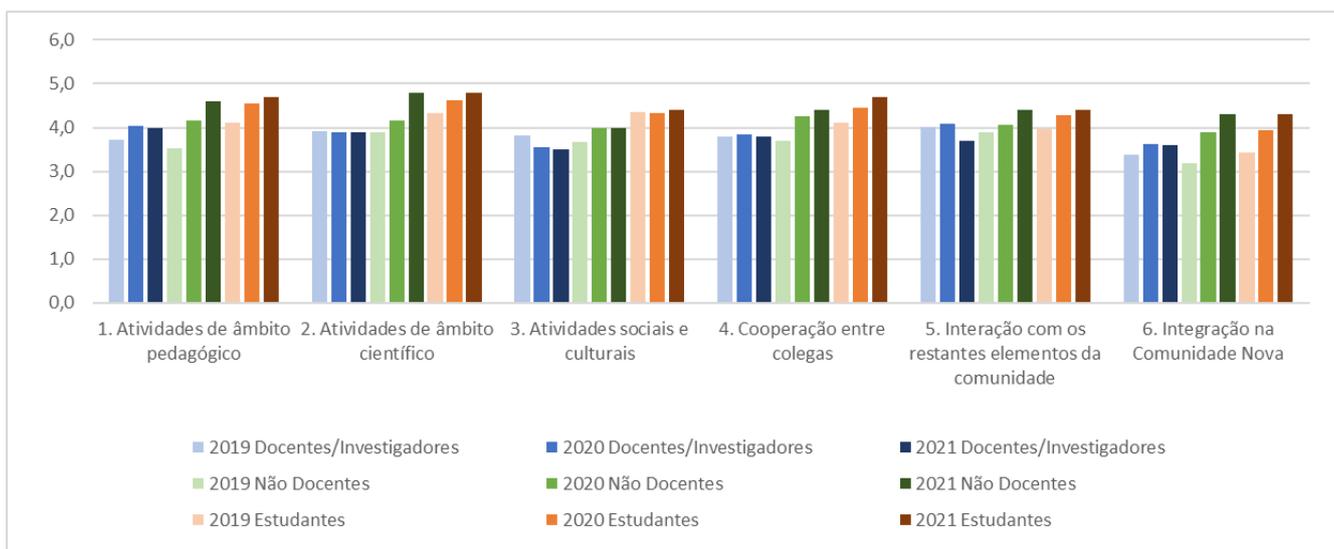


Figura 8. Gráfico representativo do grau de satisfação sobre as questões relacionadas com o Ambiente, para toda a comunidade académica, por ano civil.

3.9. Grau de satisfação global

Os Não Docentes e Estudantes continuam a revelar um aumento da satisfação global com o IHMT, sendo este aumento maior para os Não Docentes, apesar dos Estudantes serem sempre o grupo mais satisfeito nos anos analisados, como se pode observar pelo gráfico da figura 9. No caso dos Docentes/Investigadores constata-se uma diminuição da satisfação global em 2021. Examinando as respostas a esta questão, em maior detalhe, constata-se há uma diminuição gradual da percentagem de elementos da comunidade que se sente “Totalmente Insatisfeito”. Em relação aos restantes graus de satisfação os valores são muito semelhantes aos registados em 2020 (figura 10).

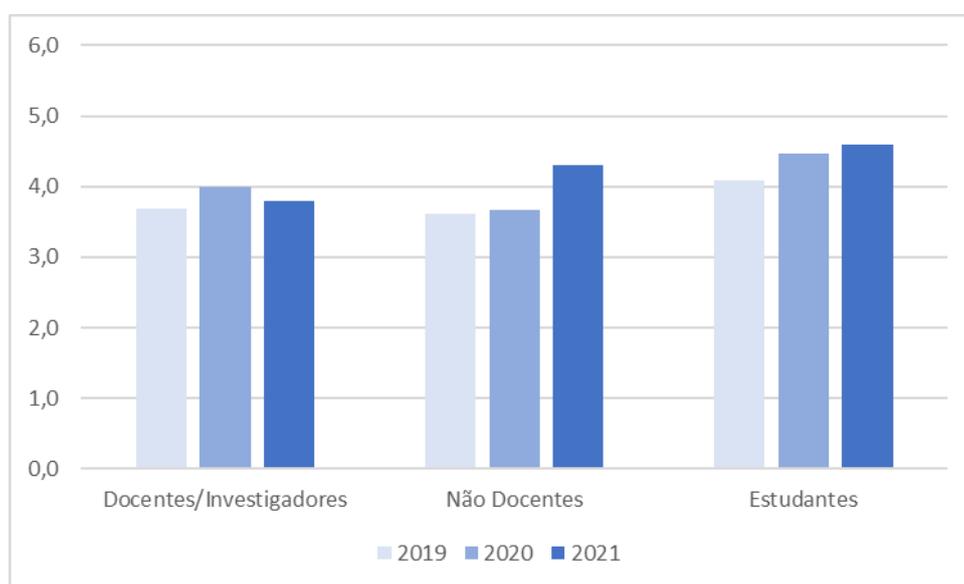


Figura 9. Gráfico representativo do grau de satisfação global com o IHMT, para toda a comunidade académica, por ano civil.

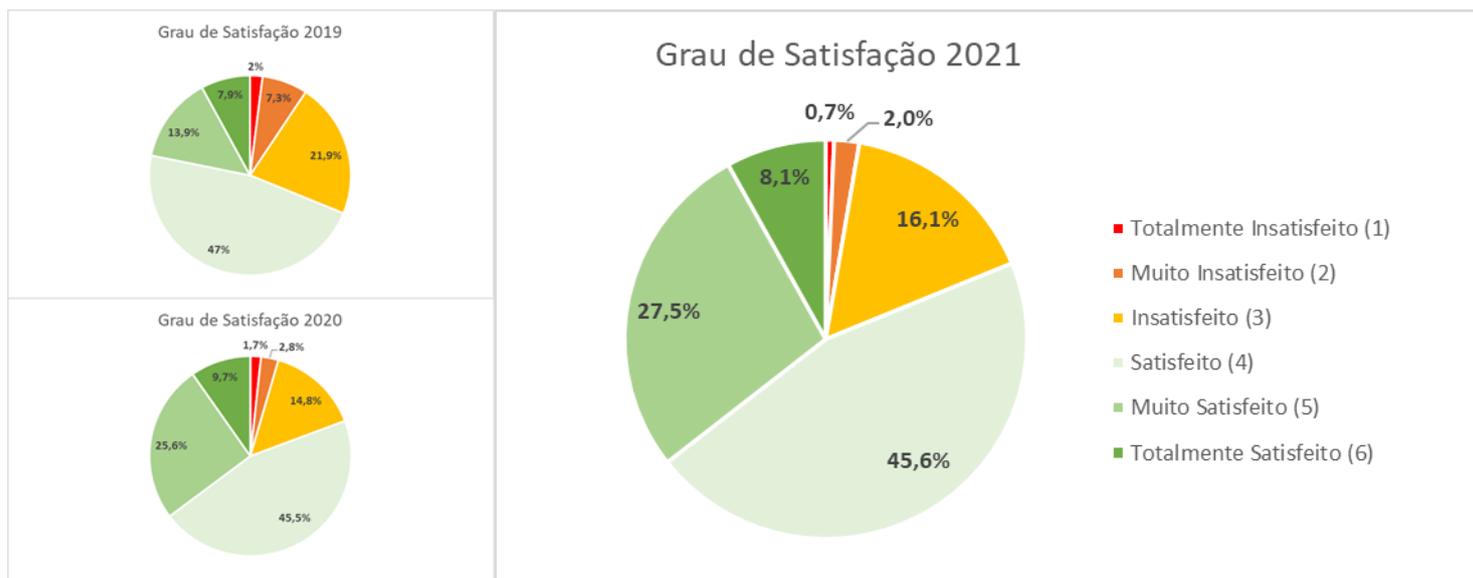


Figura 10. Gráficos representativos do grau de satisfação global, de acordo com a escala de satisfação aplicada.

4. Comentários

4.1. Docentes e Investigadores

1	Aspetos a melhorar: tudo!
2	Dado o impacto da pandemia de Covid, o preenchimento deste questionário tem um forte componente de surrealismo
3	O IHMT fez um trabalho louvável para manter-se em funcionamento em condições de segurança durante a pandemia, garantindo o funcionamento dos cursos e serviços, bem como criando condições para que o impacto na investigação fosse minimizado.
4	Pleased
5	Aspectos a melhorar: Investimento na modernização dos laboratórios (estruturas e equipamentos); Remodelação das estruturas que estão degradadas (por exemplo Terraço, janelas do edificio, etc); Reconhecimento do papel dos investigadores e criação de novas oportunidades de carreira; Criação efectiva de um espaço de museu da medicina tropical;
6	Tem sido feito um esforço notório para melhorar estruturas, condições e recursos quer em contexto humano quer material, no entanto, importa melhorar, i.e., renovar (apesar das conhecidas limitações financeiras) o parque de equipamentos científicos, informáticos (melhorar a net), os espaços de aula, em particular, os anfiteatros; a a comunicação entre Serviços ainda muito burocrizada, o que torna (ainda) pouco ágeis e céleres os procedimentos quotidianos.

4.2. Não Docentes

1	Os serviços têm melhorado a sua intercomunicação e a sua cooperação. Embora ainda existam algumas pessoas que não percebam o conceito de cooperação e trabalho em equipa.
---	---

2	Penso que o IHMT deveria estar mais atento às condições de trabalho dos seus trabalhadores (gabinetes, salas de aula, laboratórios, salas de estudos, biblioteca, materiais que sejam necessários comprar, etc). As infraestruturas também deveriam ser melhoradas, tendo em consideração que as pequenas obras que estão a ser efetuadas são para curto prazo e não para longo prazo, fazendo com que futuramente haja despesas avultadas.
3	Melhorar a interação entre os trabalhadores do IHMT pode melhorar o ambiente de trabalho. Ter um workflow pode otimizar os serviços e melhorar o fluxo das atividades.

4.3. Estudantes

1	Rede wifi no 3 piso é muito lento.
2	A avaliação dependente de internet não permite que o estudante esgote seu pensamento. Há limitação devido ao tempo e internet, pois, alguns alunos residem em países onde há dificuldade da rede de telefonia.
3	Ampliação dos espaços de estudo, uma vez que o número de estudantes é cada vez maior e com a pandemia, viu-se a necessidade de manter algum distanciamento social. A mesma sugestão para o espaço da restauração. Possibilidade de criar mais opções de bolsas mestrado e PhD aos estudantes.
4	Aspetos positivos - a pronta disponibilidade dos docentes e também dos serviços de apoio administrativos. Aspetos negativos - necessidade de reuniões de coordenação semestral ou anual com todos os alunos do mesmo ano para um balanço geral e troca de desafios e experiências
5	As limitações foram devido a situação da pandemia e isso se compreende. De resto tudo foi excelente, eu fiquei totalmente satisfeita com tudo.
6	Deveriam investir mais na disponibilidade de cursos e formações fora do âmbito académico (soft skills) ou para adquirir/melhorar uma técnica (hard skills). Pessoalmente, creio que seriam bastante importantes cursos de Experimentação Animal, Comunicação (em Ciência) e de Gestão/Empreendedorismo - creio que, apesar de este mestrado ter uma grande diversidade de temas e áreas, acabo por sair em desvantagem comparativamente a outros colegas de outros mestrados (e noutras instituições) que incentivam e disponibilizam estas formações.
7	A organização das UC; o comprometimento dos docentes com horário e o conteúdo temática
8	Promoção de maior interação entre os estudantes de Doutoramento, evitar estigmas relacionados com a origem dos estudantes.
9	Por ter sido um ano atípico, é difícil fazer uma avaliação correta e completa.
10	Deveriam colocar uma caixa ATM no Instituto e promover mais espaços de estudo para os alunos, assim como criar mais formações transversais gratuitas para os estudantes. Fazer uma melhoria substancial dos espaços e laboratórios.
11	Aspetos positivos: 1. A Comissão Científica do meu Programa (DDTSG) é muito solícita e apoia os alunos com presteza e dedicação, sempre disponíveis, gentis e interessados. Me ajudaram muito no 1o ano do Doutoramento. 2. os funcionários do IHMT são muito simpáticos e o campus é muito agradável e bem cuidado. Pontos a melhorar: A Divisão Acadêmica também é muito solícita, mas acho que poderiam oferecer atendimentos presenciais no Instituto e/ou por telefone, e não apenas por e-mail, pois às vezes alguns minutos de conversa resolvem algo mais rápido do que a troca de vários e-mails. 2. Seria interessante que todas as Unidades Curriculares contassem com um momento final de autoavaliação dos alunos em conjunto com o docente responsável para discutir melhorias

	específicas daquele ciclo. A avaliação online nem sempre é preenchida pelos alunos e perde-se a oportunidade de agregar as experiências e sugestões do corpo discente.
12	Pontos Fortes: Boa comunicação da Divisão académica com os alunos. Aspetos a melhorar: Solicito mais comunicação dos orientadores para com os seus orientados. Não tenho sido bem sucedida nesta parte pelos meus orientadores. Tenho tido feedback muito tarde quando solicito apoio a eles.
13	Nada a apontar no momento.
14	Melhorar apoio (incluindo financeiro) a projetos. Maior comunicação entre responsáveis de Doutoramento e alunos.
15	Imprescindível disponibilizar locais individuais de trabalho para a fase de escrita de tese. Proporcionar que os orientadores do IHMT tenham nas suas agendas horários livres para apoio dos doutorandos com uma frequência semanal. Retomar atividades de team building entre doutorandos. Sejam claros os apoios que os alunos do PhD podem receber das equipas de estatística do IHMT, de comunicação dos seus estudos e serviços gerais disponíveis.
16	Aspetos positivos: Acompanhamento contínuo dos estudantes, durante as aulas, assim como na fase da elaboração da tese; - Possibilidades de acompanhamento das aulas via online, sobretudo para os estudantes estrangeiros com dificuldades de obtenção de visto de entrada para Portugal; _ Informações atempadas de todos os assuntos relacionados com a formação, fornecidas sobretudo pela Divisão Académica. Aspetos a melhorar: Acesso a rede wifi para todas as salas de serviço e de estudos; - Apoiar os estudantes estrangeiros nas diligências necessárias para a obtenção de vistos de entrada para Portugal.
17	É uma instituição comprometida com um ensino de qualidade e humanizado.
18	A internet é muito fraca nas salas de aula, sendo melhor nos corredores

5. Conclusões finais

O Conselho de Gestão do IHMT/NOVA analisou os resultados do questionário sobre a satisfação global da comunidade académica com a UO IHMT/NOVA (sobre o ano de 2021) e constatou a diminuição da taxa de resposta dos docentes e investigadores, continuando a taxa de adesão aos inquéritos por parte dos estudantes abaixo do ideal. Sendo que as taxas de resposta em 2020 já foram avaliadas dentro do contexto do distanciamento e teletrabalho imposto pelas restrições causadas pela pandemia COVID-19 a diminuição verificada em 2021 apenas se pode explicar pela falta de adesão dos inquiridos. Assim, teremos de continuar e reforçar o constante esforço de consciencialização de toda a comunidade IHMT/NOVA para com a importância do Sistema Interno de Monitorização e Avaliação da Qualidade da NOVA (SIMAQ-NOVA), do qual este inquérito é uma peça chave, reforçando-se a divulgação e consciencialização para a adesão ao inquérito relativo a 2022. Da análise deste questionário, tal como em todos os processos relativos ao Sistema Interno de Garantia da Qualidade do IHMT, serão elaboradas propostas de melhoria a serem implementadas. Deste modo, e no seguimento do ciclo de melhoria, pretendemos promover uma análise conjunta dos resultados do inquérito, para que sejam propostas ações de melhoria concretas com utilidade prática.

Em 2020, foi efetuado um esforço em implementar as sugestões de melhoria recebidos do Conselho Pedagógico do IHMT/NOVA que respondeu aos resultados do inquérito com propostas melhoria que foram incorporadas, na sua maioria em 2020 e continuadas em 2021. Em particular, salientam-se as formações transversais para *soft-skills* iniciadas em outubro de 2021 e continuadas em 2022, o recuperar do atraso na defesa de Teses, o investimento na melhoria e diversificação dos espaços de estudo e a melhoria no apoio e acompanhamento dos trabalhos de Tese. Igualmente, em 2021 iniciou-se o reforço da rede WiFi do IHMT/NOVA, apesar de um modo geral termos registado uma insatisfação com a rede WiFi no edifício De salientar ainda, a elaboração e aprovação em 2021 dos manuais de procedimentos dos serviços do IHMT/NOVA que potenciam a normalização e agilização dos procedimentos administrativos e conseqüente melhoria da qualidade dos serviços percecionada em 2021, nomeadamente na Biblioteca. Os Serviços Académicos e as Infraestruturas Informáticas são os serviços em que o grau de satisfação é continuamente maior, bem como se salienta o grau de satisfação com a Comunicação interna e externa do IHMT NOVA. O grau de satisfação com o desenvolvimento profissional dos trabalhadores não docentes do IHMT NOVA não foi afetado pelo teletrabalho durante 2020 e 2021, mas os docentes e investigadores revelaram estar menos satisfeitos, pelo que as causas da sua insatisfação deverão ser apuradas. Os serviços de apoio administrativo, qualidade e apoio a projetos foram globalmente apreciados positivamente quer por docentes e investigadores quer por não docentes, mesmo num ano em que estes serviços tiveram de funcionar maioritariamente à distância.

De notar igualmente, a baixa satisfação com os serviços financeiros do IHMT NOVA por parte dos docentes e investigadores, certamente afetadas pelas alterações sentidas no seu quadro de pessoal em 2020 e 2021.

Em relação aos comentários dos docentes e investigadores é referida a necessidade de melhorar as infraestruturas, o que tem sido uma preocupação da Direção do IHMT e tem sido agilizada pela intervenção do Gabinete de Infraestruturas. Os não docentes falaram sobretudo sobre a necessidade de melhorar a interação entre os trabalhadores do IHMT, e tal poderá eventualmente ser promovido através de formações sobre esta temática. Em relação às condições de trabalho, também apontadas como um aspeto a melhorar, a Comissão de Saúde Ocupacional, Biossegurança tem programadas ações nesse sentido, com o apoio de uma empresa de segurança do trabalho. Já os estudantes direcionam os aspetos a melhorar sobretudo para a promoção da interação entre os próprios estudantes e entre os estudantes e os respetivos orientadores. Estas considerações serão dadas a conhecer aos Coordenadores dos Ciclos de Estudo para que se consigam implementar mecanismos que ajudem a melhorar os aspetos citados pelos estudantes.

A avaliação global da UO mantém-se positiva, mantendo-se em 2021 mais elevada no que diz respeito aos estudantes e não docentes e menor em relação aos docentes e investigadores.

O Conselho de Gestão do IHMT/NOVA agradece a participação de todos e reafirma a importância dos resultados obtidos para a estratégia de gestão da qualidade e do desenvolvimento do IHMT.