



NOVA SIMAQ


Relatório da satisfação dos novos estudantes

Ano letivo 2022/2023

Instituto de Higiene e Medicina Tropical

Índice

1. Introdução	3
2. Resultados	4
2.1. Escolha do Curso	4
2.2. Satisfação com a integração no Curso.....	6
2.3. Satisfação face às expetativas.....	7
4. Conclusões	9

	RELATÓRIO		
	Relatório da satisfação dos novos estudantes		
	2022/2023		Data 18-01-2023

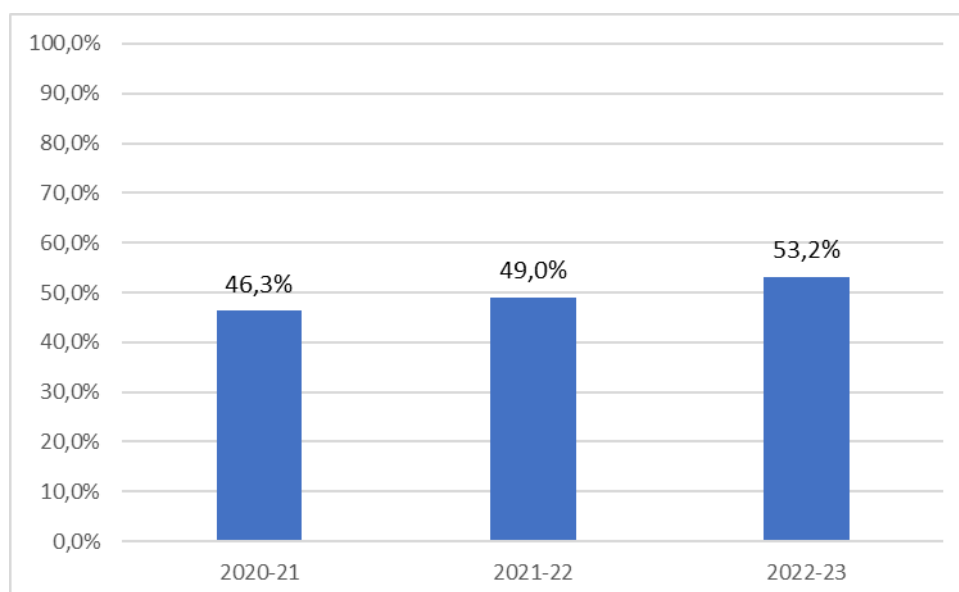
1. Introdução

O questionário da percepção dos novos estudantes foi enviado a partir da plataforma *ComQuest*[®] (Digitalis) e preenchido durante o mês de dezembro, do ano letivo em que ingressaram. Os estudantes classificaram cada questão, utilizando a escala 1-6 (1 sendo o mais baixo e 6 o mais elevado). As questões incluídas no mesmo estão descritas na tabela 1.

Tabela 1. Estrutura do questionário

Questionário da satisfação dos novos estudantes	
Q1	No momento em que se candidatou, este curso foi a sua primeira escolha?
Q2	Assinale o motivo (até 3 opções) que o levaram a optar por este curso.
Q3	Assinale o principal motivo que o levou a ponderar outra instituição em primeiro lugar.
Q4	Como teve conhecimento do curso que frequenta?
Q5	Indique o seu grau de satisfação com os seguintes aspetos relacionados com a sua integração no IHMT.
Q6	Considerando as suas expetativas iniciais, qual o seu grau de satisfação atual.

Dos 109 questionários enviados obtiveram-se um total de 58 respostas, o que corresponde a uma taxa de resposta de 53,2%, ligeiramente superior ao valor registado nos anos letivos anteriores (figura 1).




	RELATÓRIO		
	Relatório da satisfação dos novos estudantes		
	2022/2023	Data	18-01-2023

Figura 1. Taxa de resposta dos questionários aplicados aos novos estudantes.

2. Resultados

2.1. Escolha do Curso

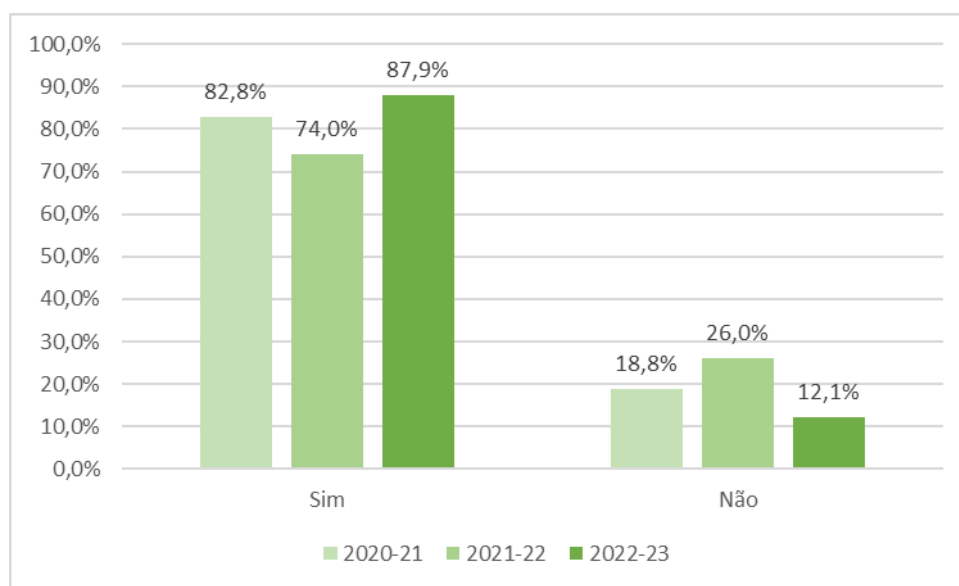


Figura 2. Percentagem de estudantes que escolheram o Curso, que frequentam atualmente, como primeira opção.

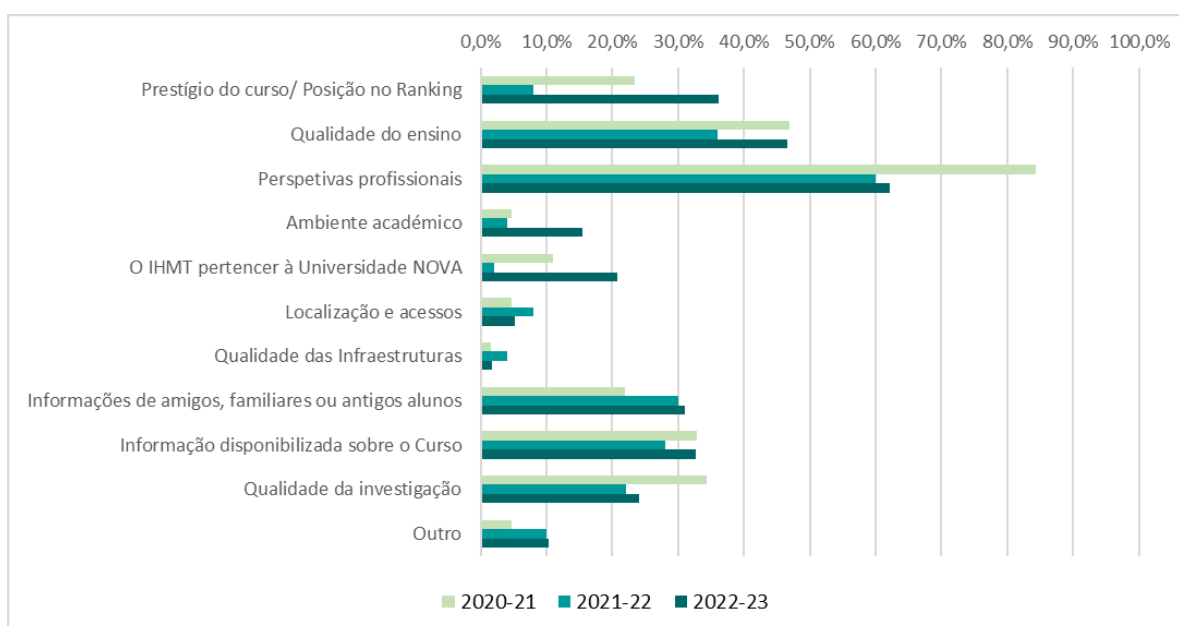



Figura 3. Motivos que levaram os estudantes a optarem pelo seu Curso, em primeira opção em 2020-2022, 2021-2022 e 2022-2023.


	RELATÓRIO		
	Relatório da satisfação dos novos estudantes		
	2022/2023	Data	18-01-2023

Em comparação com o ano letivo de 2021-2022, o número de estudantes que escolheram o IHMT como primeira opção aumentou de 74,0% para 87,9%. Contudo, os principais motivos que levaram os estudantes a optarem pelo seu Curso, em primeira opção no presente ano letivo, foram exatamente os principais motivos registados nos anos anteriores: “Perspetivas profissionais”, seguidas da “Qualidade do ensino” (figura 3). De salientar ainda que o “Prestígio do curso/Posição no Ranking” foi o bastante valorizado em 2022-2023 em comparação com os anos anteriores. Em menor escala observou-se o mesmo padrão para o facto de “O IHMT pertencer à Universidade NOVA”



Figura 4. Motivos que levaram os estudantes ponderarem outra instituição em primeiro lugar.

No presente ano letivo, a opinião dos estudantes sobre os motivos que os levaram a ponderar outra instituição em primeiro lugar deveu-se sobretudo com o “Prestígio do curso/Posição no Ranking”, “Qualidade do ensino”, “Perspetivas profissionais” e “Qualidade da Investigação”, sendo que o primeiro e último motivo mencionados não se destacaram em 2021-2022 (figura 4).

	RELATÓRIO		
	Relatório da satisfação dos novos estudantes		
	2022/2023	Data	18-01-2023

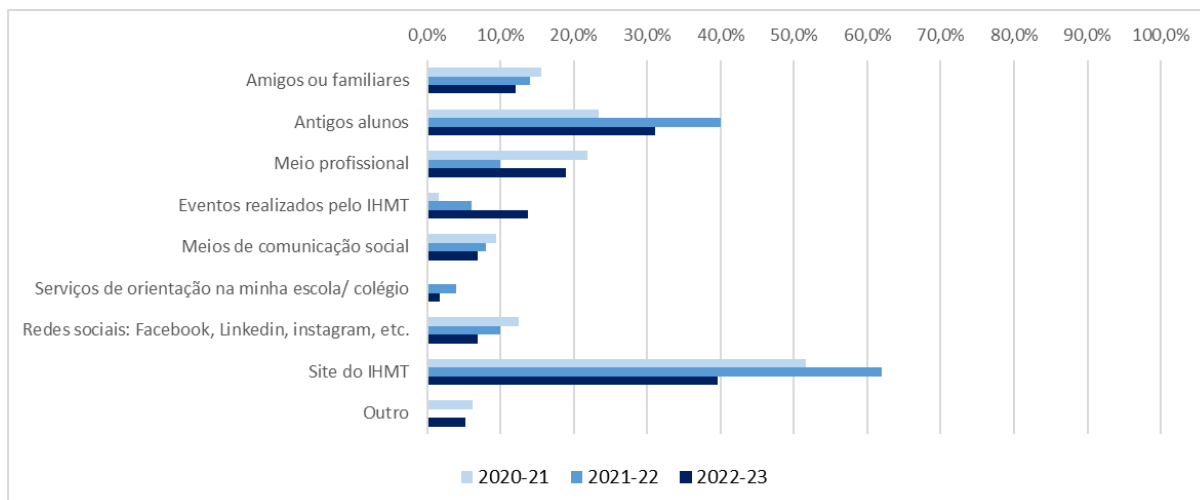


Figura 5. Meios através dos quais os estudantes tiveram conhecimento do Curso que frequentam atualmente.

Em comparação com os anos anteriores a distribuição dos meios através dos quais os estudantes tiveram conhecimento do Curso foi mais homogénea. No entanto, tal como se constatou nos anos letivos anteriores, o site do IHMT (39,7%, 23/58) continua a ser o principal meio através do qual tiveram conhecimento do Curso que frequentam, apesar da sua frequência ter diminuído. O contacto com antigos alunos também continua a ser um meio relevante, com 31,0% (18/58) dos estudantes a assinalarem esta opção (figura 5).

2.2. Satisfação com a integração no Curso

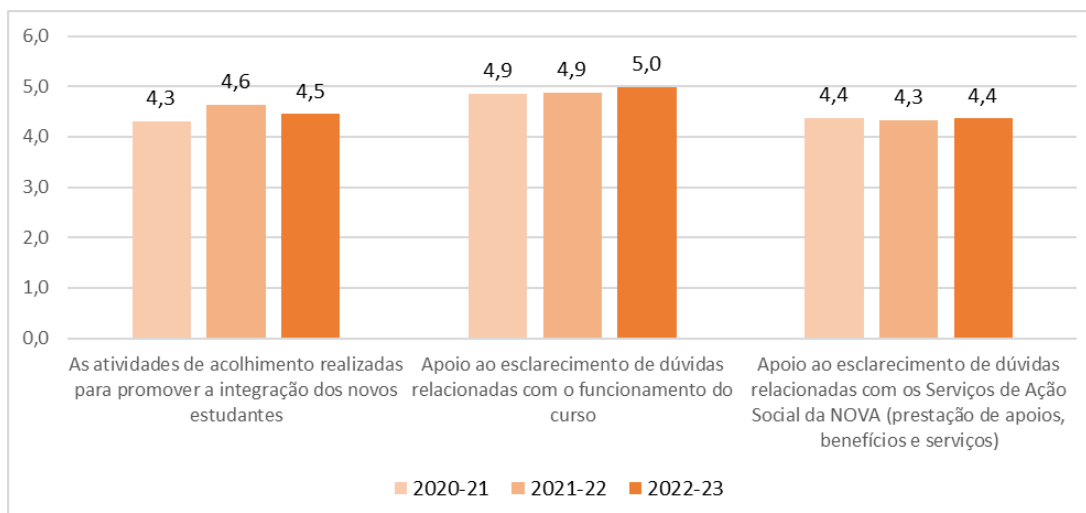



Figura 6. Grau de satisfação com a integração no Curso (escala de 1-6, sendo 1 – “Totalmente Insatisfeito” e 6 – “Totalmente Satisfeito”).

	RELATÓRIO		
	Relatório da satisfação dos novos estudantes		
	2022/2023	Data	18-01-2023

Em relação ao grau de satisfação com a integração no Curso foram avaliados os aspetos sobre: a) as atividades de acolhimento realizadas para promover a integração dos novos estudantes; b) Apoio ao esclarecimento de dúvidas relacionadas com o funcionamento do curso; c) Apoio ao esclarecimento de dúvidas relacionadas com os Serviços de Ação Social da NOVA (prestação de apoios, benefícios e serviços). Os valores médios de satisfação registados ao longo dos três anos letivos em análise foram muito semelhantes. Os novos estudantes mostraram-se relativamente satisfeitos com os três aspetos questionados. No entanto, o apoio ao esclarecimento de dúvidas relacionadas com o funcionamento do curso, continua a ser o aspeto sobre o qual manifestaram maior satisfação (figura 6).

2.3. Satisfação face às expetativas

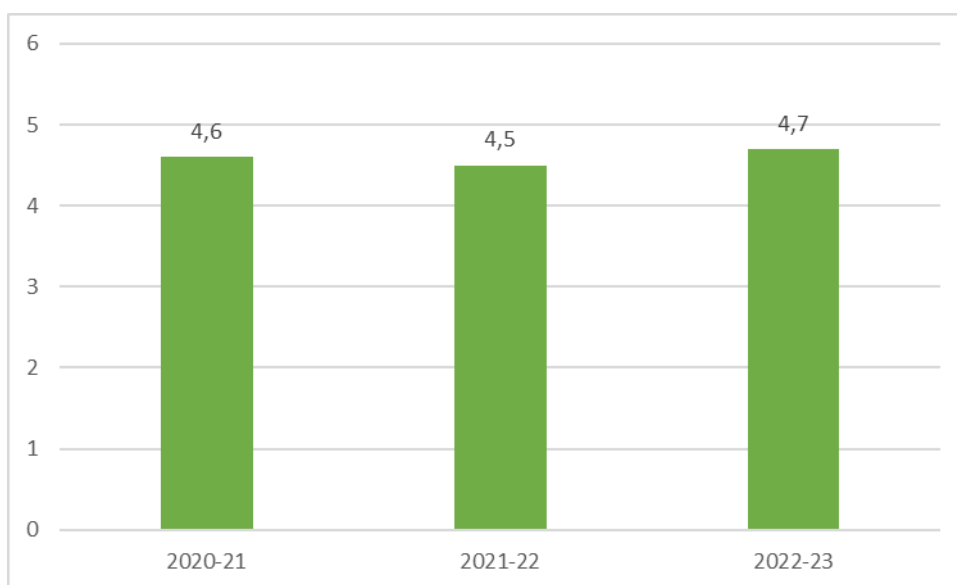



Figura 7. Grau de satisfação face às expetativas iniciais.

	RELATÓRIO		
	Relatório da satisfação dos novos estudantes		
	2022/2023	Data	18-01-2023

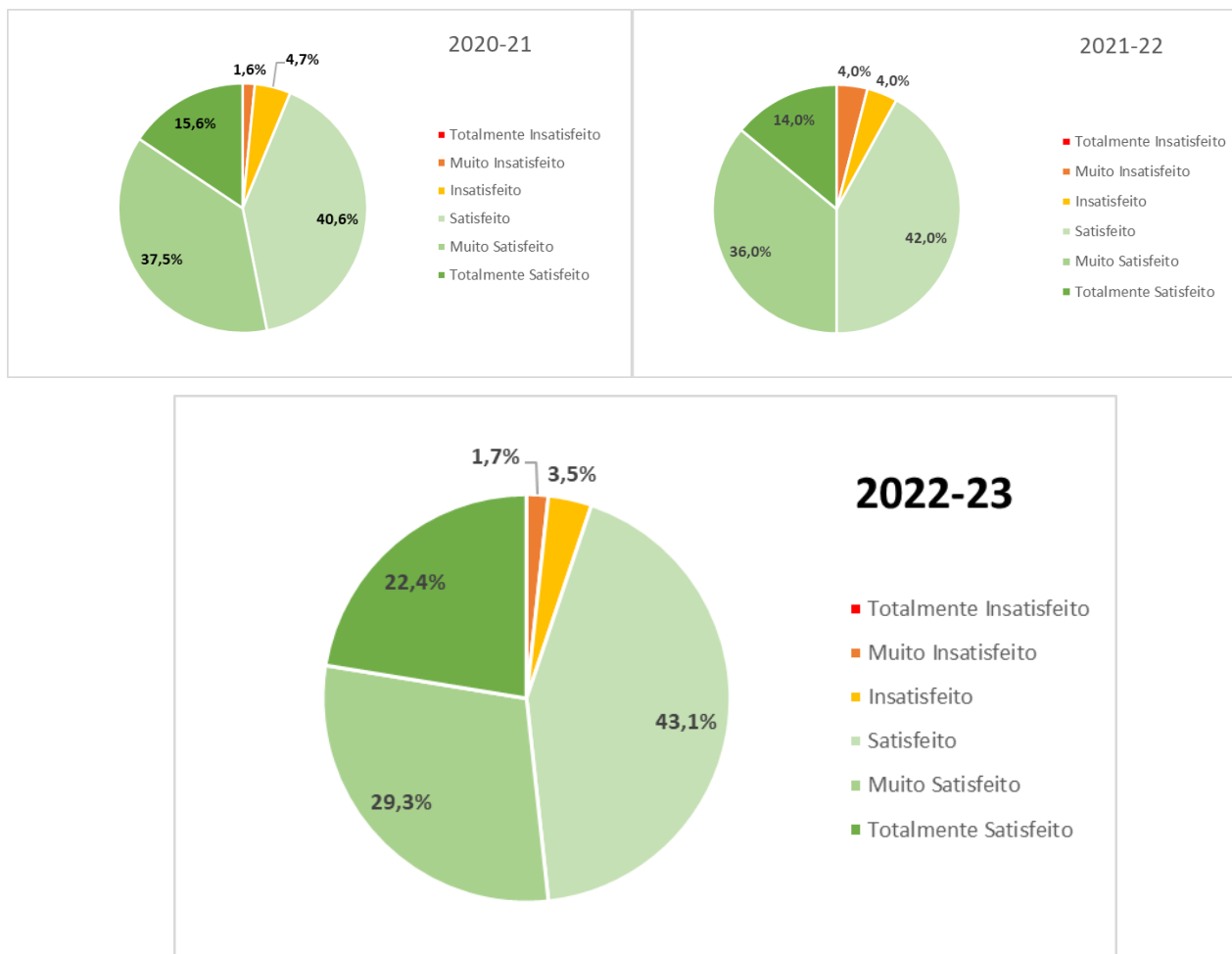




Figura 8. Detalhe do grau de satisfação face às expetativas iniciais.

Considerando as expetativas iniciais, o grau de satisfação médio atual foi classificado em 4,7 (figura 7). O gráfico da figura 8 mostra em maior detalhe a distribuição na escala da satisfação. No seu conjunto, verificou-se que 94,8% (55/58) dos novos estudantes estava satisfeito face às expetativas iniciais.

  INSTITUTO DE HIGIENE E MEDICINA TROPICAL <small>DESDE 1962</small>	RELATÓRIO		
	Relatório da satisfação dos novos estudantes		
	2022/2023		Data 18-01-2023

4. Conclusões

Com este questionário constata-se que a maioria dos alunos inscritos nos Cursos do IHMT, encontra-se inscrito na sua primeira opção e o motivo de escolha de um dos Cursos do IHMT prende-se sobretudo com as perspetivas profissionais, seguido da qualidade do ensino e prestígio do curso/posição no ranking. Para além disso, o site do IHMT continua a ser a principal porta de entrada para a maioria dos novos estudantes.

Em 2022-2023 foi dada continuidade às atividades de acolhimento aos novos alunos através da sessão de boas-vindas. Para além disso, continuam a ser realizadas formações sobre o acesso e gestão das suas contas do netp@ e Moodle, esclarecimentos sobre o Regulamento de Avaliação de Conhecimentos e legislação aplicável (estatuto de trabalhador-estudante, tempo parcial, propinas, etc...). Um aspeto a melhorar que poderá ser melhorado será assegurar que a sessão de acolhimento aos novos alunos não coincide com o período de aulas.