



NOVA SIMAQ


Relatório da satisfação dos novos estudantes

Ano letivo 2023/2024

Instituto de Higiene e Medicina Tropical

Índice

1. Introdução	3
2. Resultados	4
2.1. Escolha do Curso.....	4
2.2. Satisfação com a integração no Curso	6
2.3. Satisfação face às expetativas	6
3. Comentários dos novos estudantes.....	8
4. Conclusões	8

	RELATÓRIO		
	Relatório da satisfação dos novos estudantes		
	2023/2024	Data	28-05-2024

1. Introdução

O questionário da percepção dos novos estudantes foi enviado a partir da plataforma *ComQuest*[®] (Digitalis) e preenchido durante o mês de dezembro, do ano letivo em que ingressaram. Os estudantes classificaram cada questão, utilizando a escala 1-6 (1 sendo o mais baixo e 6 o mais elevado). As questões incluídas no mesmo estão descritas na tabela 1.

Tabela 1. Estrutura do questionário

Questionário da satisfação dos novos estudantes	
Q1	No momento em que se candidatou, este curso foi a sua primeira escolha?
Q2	Assinale o motivo (até 3 opções) que o levaram a optar por este curso.
Q3	Assinale o principal motivo que o levou a ponderar outra instituição em primeiro lugar.
Q4	Como teve conhecimento do curso que frequenta?
Q5	Indique o seu grau de satisfação com os seguintes aspetos relacionados com a sua integração no IHMT.
Q6	Considerando as suas expetativas iniciais, qual o seu grau de satisfação atual.

Dos 81 questionários enviados obtiveram-se um total de 35 respostas, o que corresponde a uma taxa de resposta de 43,2%, inferior ao valor registado nos anos letivos anteriores (figura 1).

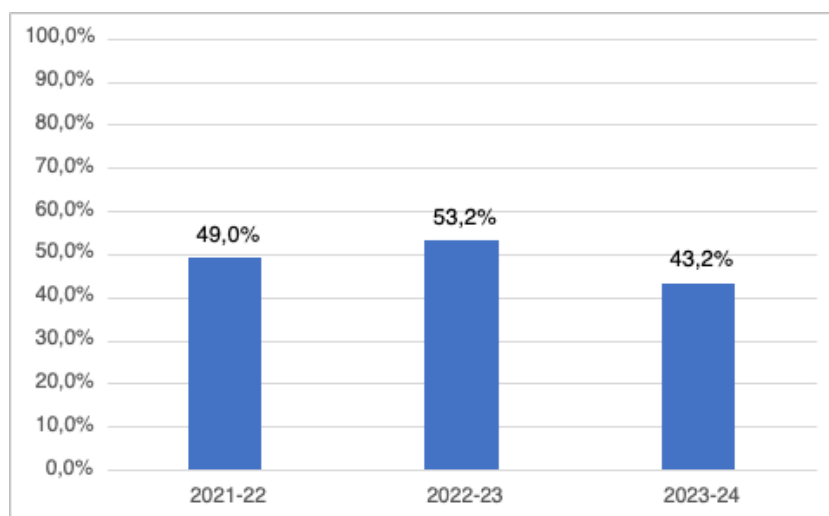



Figura 1. Taxa de resposta dos questionários aplicados aos novos estudantes.

	RELATÓRIO		
	Relatório da satisfação dos novos estudantes		
	2023/2024	Data	28-05-2024

2. Resultados

2.1. Escolha do Curso

Em comparação com os anos letivos anteriores, o número de estudantes que escolheram o IHMT como primeira opção aumentou acentuadamente para 94,3% (figura 2). Os principais motivos que levaram os estudantes a optarem pelo seu Curso, em primeira opção, foram exatamente os principais motivos registados nos anos anteriores: “Perspetivas profissionais”, seguidas da “Qualidade do ensino” (figura 3). De salientar ainda que o “Informação disponibilizada sobre o Curso” foi mais valorizado em 2023-2024 em comparação com os anos anteriores. De salientar que este ano letivo o “Prestígio do Curso” foi menos valorizado pelos estudantes como motivo para escolha do seu Curso.

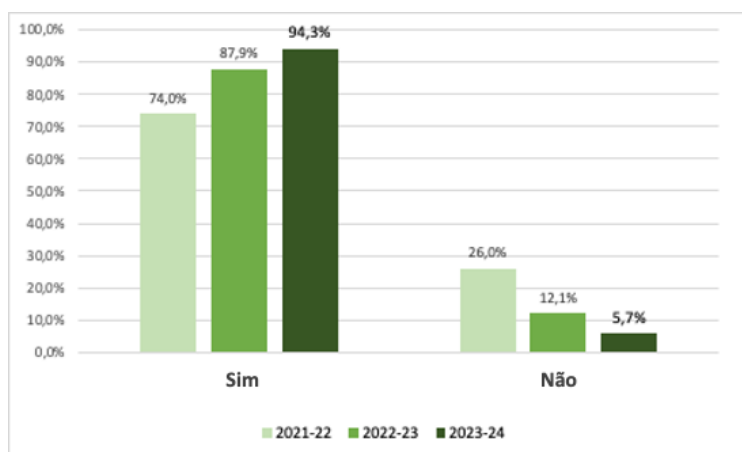


Figura 2. Percentagem de estudantes que escolheram o Curso, que frequentam atualmente, como primeira opção.

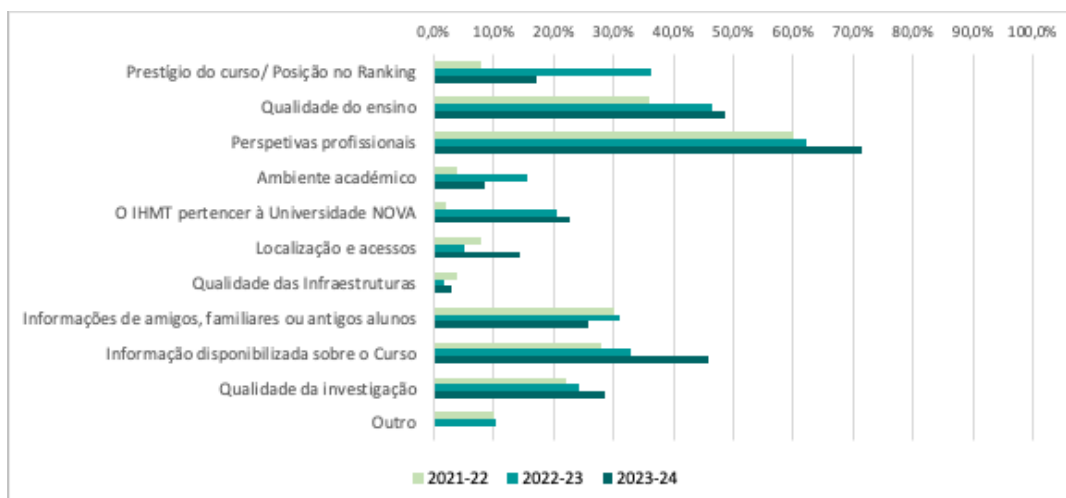



Figura 3. Motivos que levaram os estudantes a optarem pelo seu Curso, em primeira opção em 2021-2022, 2022-2023 e 2023-2024.

	RELATÓRIO		
	Relatório da satisfação dos novos estudantes		
	2023/2024	Data	28-05-2024

No presente ano letivo, apenas dois alunos ponderaram outra instituição em primeiro lugar, e os motivos que os levaram a essa decisão foram a “Qualidade do ensino” por parte de um dos alunos, e as “Informações de amigos, familiares ou antigos alunos” por parte do outro aluno (figura 4).

À semelhança dos anos letivos anteriores, o site do IHMT (57,1%) continua a ser o principal meio através do qual os estudantes tiveram conhecimento do Curso que frequentam (figura 5). O contacto com antigos alunos também continua a ser um meio relevante, com 25,7% dos estudantes a assinalarem esta opção. O papel dos amigos ou familiares teve este ano um papel importante na divulgação do Curso que os estudantes frequentam (28,6%), tendo sido o meio referido em segundo lugar.

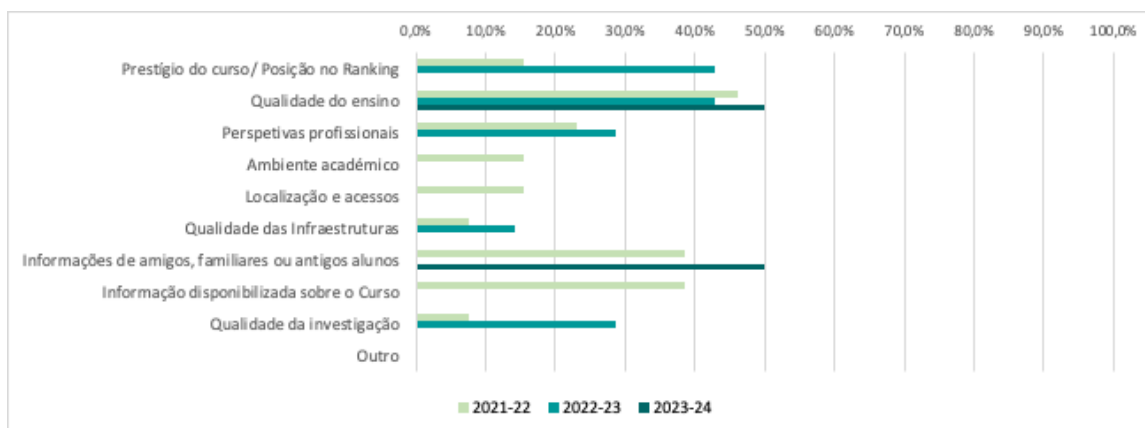


Figura 4. Motivos que levaram os estudantes ponderarem outra instituição em primeiro lugar.

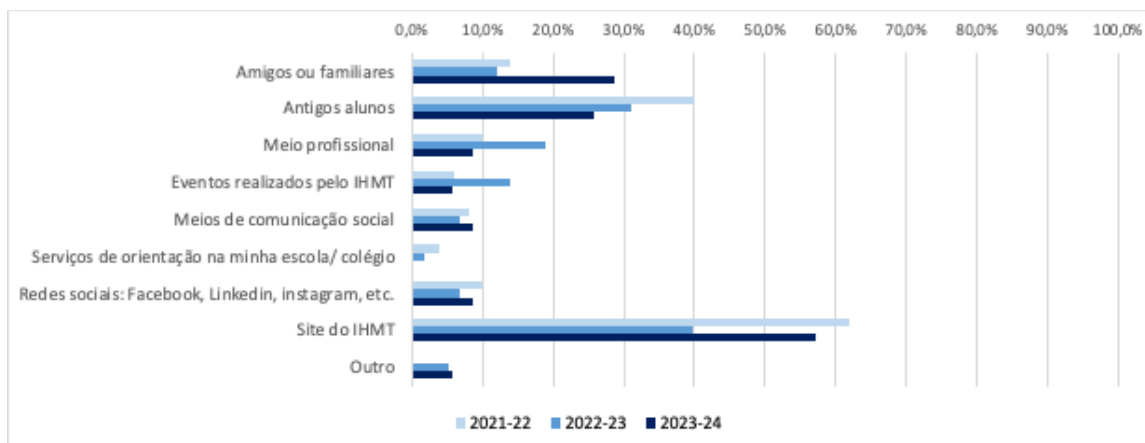



Figura 5. Meios através dos quais os estudantes tiveram conhecimento do Curso que frequentam atualmente.

	RELATÓRIO			
	Relatório da satisfação dos novos estudantes			
	2023/2024		Data	28-05-2024

2.2. Satisfação com a integração no Curso

Em relação ao grau de satisfação com a integração no Curso foram avaliados os aspetos sobre: a) as atividades de acolhimento realizadas para promover a integração dos novos estudantes; b) Apoio ao esclarecimento de dúvidas relacionadas com o funcionamento do curso; c) Apoio ao esclarecimento de dúvidas relacionadas com os Serviços de Ação Social da NOVA (prestação de apoios, benefícios e serviços). Apesar dos valores médios de satisfação registados ao longo dos três anos letivos em análise serem muito semelhantes, no presente ano, houve um ligeiro decréscimo da satisfação. Os novos estudantes mostraram-se relativamente satisfeitos com os três aspetos questionados, continuando a ser o apoio ao esclarecimento de dúvidas relacionadas com o funcionamento do curso, o aspeto com maior satisfação (figura 6).

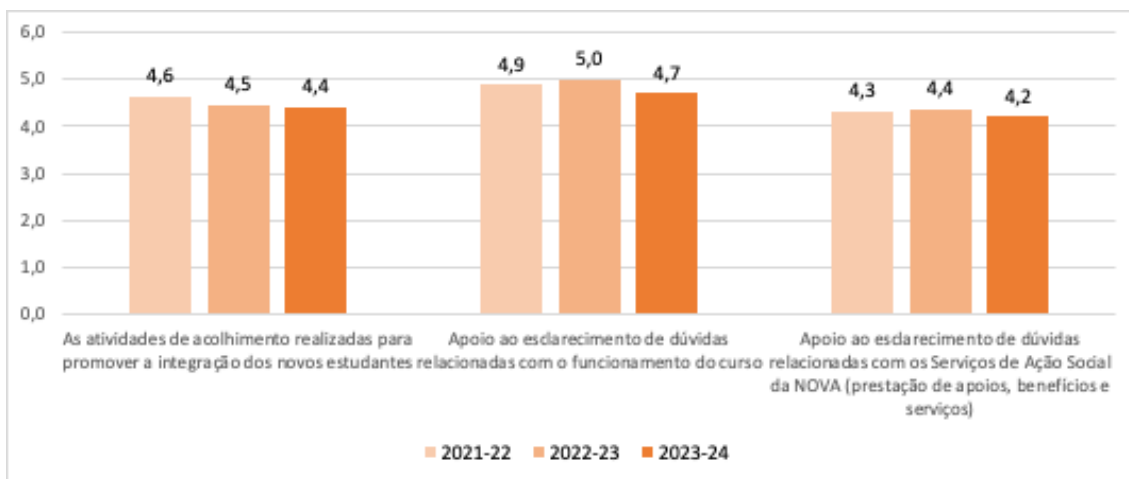



Figura 6. Grau de satisfação com a integração no Curso (escala de 1-6, sendo 1 – “Totalmente Insatisfeito” e 6 – “Totalmente Satisfeito”).

2.3. Satisfação face às expectativas

Considerando as expectativas iniciais, o grau de satisfação médio atual foi classificado em 4,6, muito semelhante aos valores dos anos anteriores (figura 7). O gráfico da figura 8 mostra em maior detalhe a distribuição na escala da satisfação. No seu conjunto, verificou-se em 2023-2024 um aumento da satisfação global (97%) dos novos estudantes com o Curso frequentado face às expectativas iniciais, embora a percentagem de novos estudantes “Totalmente satisfeitos” tenha diminuído relativamente ao ano anterior. Além disso, apesar deste ano haver menos estudantes

	RELATÓRIO		
	Relatório da satisfação dos novos estudantes		
	2023/2024	Data	28-05-2024

insatisfeitos, 3% dos novos estudantes consideraram-se “Muito insatisfeitos” com o Curso frequentado face às expetativas iniciais.

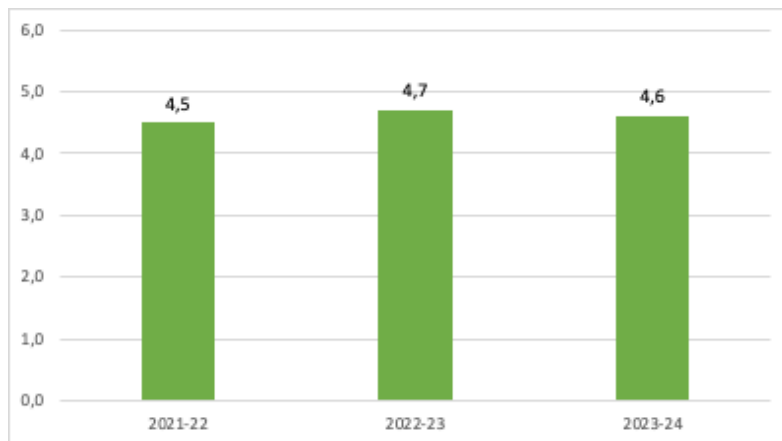


Figura 7. Grau de satisfação face às expetativas iniciais.

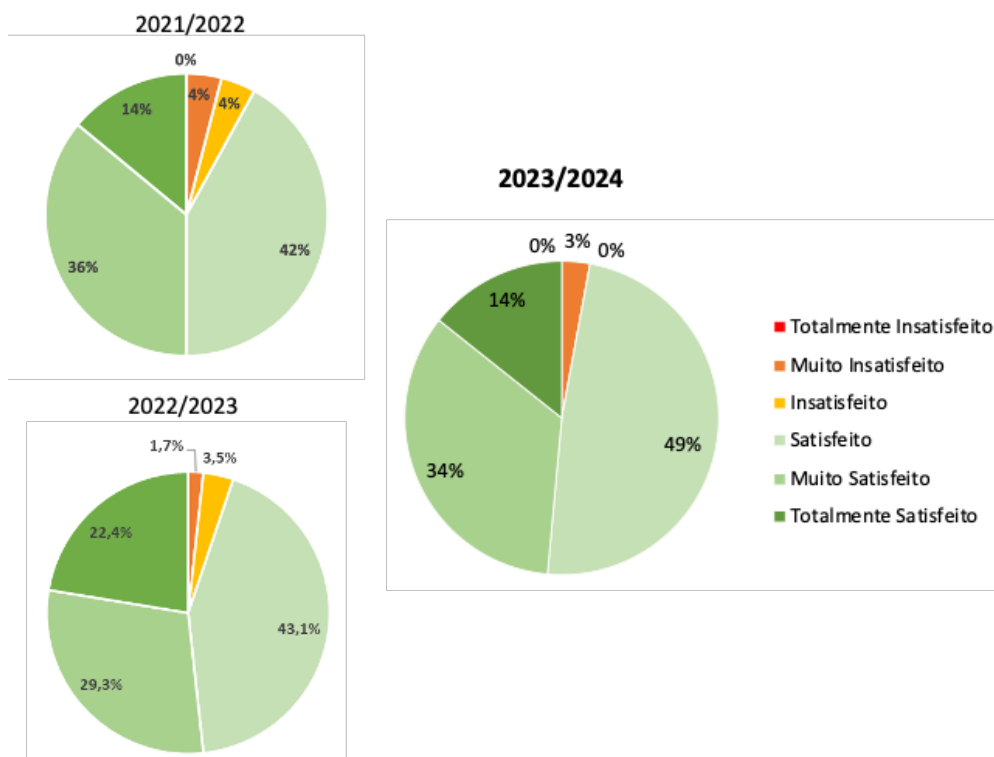




Figura 8. Detalhe do grau de satisfação face às expetativas iniciais.

  INSTITUTO DE HIGIENE E MEDICINA TROPICAL DESDE 1902	RELATÓRIO			
	Relatório da satisfação dos novos estudantes			
	2023/2024		Data	28-05-2024

3. Comentários dos novos estudantes

Dos respondentes, 8 elaboraram comentários sobre os aspetos positivos e aqueles a melhorar. A natureza dos comentários foi bastante variada, abrangendo a sua perceção desde a integração no IHMT, o horário do Curso e Unidades Curriculares opcionais, como a equipa de profissionais entre outros.

4. Conclusões

Com este questionário constata-se que a grande maioria dos alunos inscritos nos Cursos do IHMT, encontra-se inscrito na sua primeira opção e o motivo de escolha de um dos Cursos do IHMT prende-se sobretudo com as perspetivas profissionais, seguido da qualidade do ensino. Para além disso, o site do IHMT continua a ser a principal porta de entrada para a maioria dos novos estudantes.

Em 2023-2024 foi dada continuidade às atividades de acolhimento aos novos alunos através da sessão de boas-vindas e de uma “Welcome Party” no âmbito da Sessão de Abertura do Ano letivo. Para além disso, continuam a ser realizadas formações sobre o acesso e gestão das suas contas do Netp@ e Moodle, esclarecimentos sobre o Regulamento de Avaliação de Conhecimentos e legislação aplicável (estatuto de trabalhador-estudante, tempo parcial, propinas, etc...), as quais continuam a ter muita adesão por parte dos novos estudantes.